Jornal.coop
Se é notícia do Coop, está aqui!
Um veículo do Sistema OCB/RJ
Ano 4
QUINTA-FEIRA, 05 DE NOVEMBRO DE 2026 • NOTÍCIAS DO COOPERATIVISMO FLUMINENSE • JORNAL COOP • EDIÇÃO 579

B3
Ibovespa 167.415 pts ↑1,14%

Moedas
Dólar Comercial R$ 5,452 ↓-0,64% | **Dólar Turismo** R$ 5,668 ↓-0,59% | **Euro Comercial** R$ 6,119 ↓-0,35% | **Euro Turismo** R$ 6,375 ↓-0,33%

Câmara celebra quatro décadas da Confebras e trajetória do Cooperativismo de Crédito em sessão solene



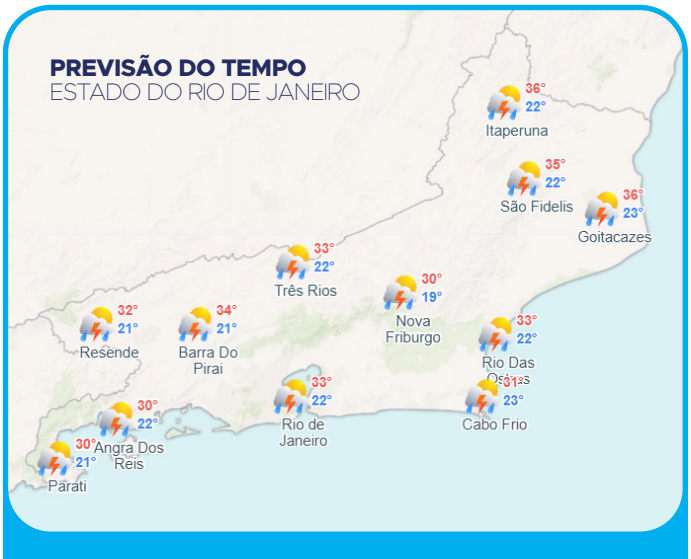
O Plenário da Câmara dos Deputados sedia nesta quarta-feira, 4 de novembro de 2026, às 9h, sessão solene em comemoração aos 40 anos da Confederação Brasileira das Cooperativas de Crédito (Confebras). A homenagem atende ao Requerimento nº 4240/2026, de autoria da deputada federal Bia Kicis (PL-DF), recém-eleita senadora da República. O requerimento teve adesão dos deputados federais Sóstenes Cavalcante (PL-RJ) e Laura Carneiro (PSD-RJ). O evento reunirá lideranças políticas e as principais autoridades do Sistema Financeiro Nacional (SFN) e do movimento cooperativista.

A solenidade celebra a trajetória da Confebras como entidade suprassistêmica e o amadurecimento do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). O setor alcançou recentemente o marco histórico de R$ 1 trilhão em ativos totais, com uma base que supera 21 milhões de cooperados e cooperadas em todo o território nacional. Atualmente, o cooperativismo financeiro conta com 742 cooperativas singulares e mais de 10 mil postos de atendimento, cobrindo 59% dos municípios do País, sendo a única instituição financeira física presente em 1.072 cidades.

O dispositivo de honra e os debates contarão com lideranças do setor econômico, financeiro e legislativo. Estão confirmadas as presenças da deputada federal Bia Kicis (PL-DF), proponente da sessão solene; do deputado federal Arnaldo Jardim, presidente da Frente Parlamentar do Cooperativismo (Frencoop); do presidente da Confebras, Luiz Lesse Moura Santos; de Tânia Zanella, presidente executiva do Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras); e do chefe do Departamento de Supervisão de Cooperativas e de Instituições não Bancárias (Desuc) do Banco Central do Brasil, Adalberto Felinto da Cruz Júnior.

Transformação e desafios

O presidente da Confebras, Luiz Lesse Moura Santos (foto), destaca o papel transformador



da instituição ao longo dessas quatro décadas: “Celebrar os 40 anos da Confebras é revisitar uma biografia institucional viva; um mosaico construído pela coragem de pessoas que acreditaram na cooperação como caminho definitivo para transformar comunidades e criar oportunidades duradouras para o nosso País”, afirma.

Lesse pontua também que o crescimento expressivo do setor reflete a solidez das parcerias institucionais e o compromisso com a inclusão financeira real: “Hoje, o panorama apresentado pelo Banco Central consolida o cooperativismo financeiro como uma força inabalável. Onde o sistema tradicional enxerga apenas números, o cooperativismo enxerga cidadãos. Incluir financeiramente é dar acesso ao crédito justo, fomentar o comércio local e fixar a riqueza onde ela é gerada”, ressalta o executivo.

Olhando para o futuro e para os impactos da transformação tecnológica, Lesse defende a preservação da essência humana do movimento: “O amanhã nos impõe novos desafios em uma era de digitalização profunda e inteligência artificial. No entanto, o avanço digital jamais poderá substituir nossa essência: o cooperativismo existe pelas pessoas e para as pessoas. Nosso teste para o futuro será equilibrar a inovação tecnológica com a preservação do contato humano, mantendo o acolhimento e a confiança”.



Coops fluminenses buscam em referências globais novas estratégias de liderança e atendimento

Como transformar o propósito de uma organização em uma experiência que as pessoas percebam no atendimento? Para as cooperativas, essa pergunta envolve uma particularidade: quem utiliza seus serviços também pode ser dono do negócio. É com esse olhar que uma turma de 25 representantes de cooperativas fluminenses participa do treinamento internacional Estratégia da Magia — Leadership and Customer Experience, voltado ao desenvolvimento de lideranças e à excelência na prestação de serviços.

A turma reúne Agentes de Desenvolvimento de Cooperativas (ADCoops) formalmente vinculados às organizações como empregados ou cooperados com função de gestão. A proposta é conhecer modelos de organizações reconhecidas pela qualidade dos serviços e analisar como suas práticas podem ser adaptadas à realidade cooperativista.

A programação combina atividades práticas, visitas técnicas e palestras exclusivas. Propósito, liderança, cultura organizacional, gestão de pessoas e engajamento de colaboradores integram o conteúdo, ao lado da excelência no atendimento e do encantamento dos cooperados.

O ponto de encontro entre esses temas é uma questão de gestão: como fazer com que os valores defendidos pela organização orientem, de fato, as decisões e as relações do dia a dia?

Da cultura à experiência

Entre as referências abordadas no treinamento está o modelo Disney, apresentado a partir de cinco chaves que orientam sua operação: segurança, cortesia, show, eficiência e inclusão. A análise permite discutir como princípios organizacionais podem se traduzir em comportamentos concretos, do cuidado com as pessoas à atenção dedicada a cada interação.

Para as cooperativas, o exercício é observar o que sustenta a experiência oferecida ao público. Um atendimento acolhedor depende de profissionais preparados, processos compreensíveis e autonomia para encaminhar soluções. A promessa feita ao cooperado precisa encontrar correspondência no funcionamento da organização.

Essa relação coloca a liderança no centro



da discussão. Cabe aos gestores dar clareza às prioridades, desenvolver as equipes e criar condições para que os colaboradores compreendam sua contribuição para o resultado coletivo. O atendimento passa a ser analisado como consequência de escolhas que começam dentro da própria cooperativa.

“Queremos que nossos representantes observem essas experiências com um olhar de gestão e identifiquem o que pode ser aplicado em suas cooperativas. O aprendizado ganha valor quando se transforma em equipes mais preparadas, processos melhores e relações de confiança com os cooperados. Nosso papel é estimular essa capacidade de transformar conhecimento em melhoria concreta”, afirma o presidente do Sistema OCB/RJ, Vinicius Mesquita.

O cooperado no centro das decisões

No cooperativismo, a experiência de atendimento tem uma dimensão adicional. O cooperado reúne as condições de usuário e integrante do empreendimento, o que amplia a importância da transparência, da escuta e da participação.

Por isso, discutir encantamento também significa examinar aspectos cotidianos: a facilidade para obter uma informação, a clareza de uma orientação, o tratamento de uma reclamação e o acompanhamento de uma demanda até sua resolução. São situações em que o propósito cooperativista pode se tornar perceptível.

A abordagem do treinamento permite relacionar esses pontos de contato à cultura interna. Se a organização deseja oferecer proximidade e confiança, precisa avaliar como esses valores aparecem nas relações entre dirigentes, gestores e colaboradores.

A experiência internacional inclui ainda uma visita à Apple, ampliando a discussão sobre simplicidade, atenção aos detalhes e criatividade. Nesse contexto, a tecnologia interessa pela capacidade de facilitar interações e resolver problemas. Para uma cooperativa, a reflexão pode alcançar desde a compreensão dos serviços disponíveis até a facilidade de acesso aos canais de atendimento.

“O cooperado precisa perceber, em cada contato, que a cooperativa é um empreendimento do qual ele faz parte. Isso significa ouvi-lo, compreender suas necessidades e dar respostas claras, inclusive quando há um problema a resolver. Quando esse cuidado se torna uma prática de toda a equipe, fortalecemos a confiança e criamos condições para que ele participe mais das decisões e da construção dos resultados”, destaca Vinicius Mesquita.

O desafio da aplicação

A etapa decisiva dessa aprendizagem será a tradução das referências observadas em iniciativas compatíveis com o porte, o segmento e as necessidades de cada cooperativa. Isso exige identificar problemas concretos, definir prioridades e acompanhar se as mudanças melhoram a experiência de colaboradores e cooperados.

A diversidade da turma amplia as possibilidades de troca. Participam representantes de Unimed Volta Redonda, Coopas, Unimed Centro Sul Fluminense, Norte Saúde, Comunicoop, LibreCode, Unimed Leste Fluminense, Unimed Cabo Frio, ACEC, Data Coop, Unimed Federação Rio, Educar, Uniodonto Sul Fluminense, Cerci, Sicoob Cecremef, Sicredi Rio, Unimed Resende, Econges, Ceral, Essencial Care, Unimed Serrana RJ, Escola Fribourg, Sicoob Fluminense, Unimed Norte Fluminense e Cooperar. O gerente de Empreendedorismo Cooperativo, Renato Regazzi, afirma que o desafio agora será traduzir referências globais para a realidade de cada organização. “E, assim, fortalecer ambientes em que cooperados, dirigentes, gestores e funcionários se sintam valorizados e comprometidos com um propósito comum. Afinal, no cooperativismo, assim como nas organizações que inspiram o mundo, encantar quem está dentro é um caminho essencial para transformar a experiência de quem está fora”, acrescentou.

Ao reunir esses representantes em torno de desafios comuns de liderança e atendimento, o treinamento abre espaço para uma discussão sobre competitividade que passa pela execução: fazer com que o propósito da cooperativa seja reconhecido na maneira como ela trabalha, atende e se relaciona com as pessoas.

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DA AGE - ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA E AGESP - ASSEMBLEIA GERAL ESPECIAL NA MODALIDADE HÍBRIDA DA COOPERATIVA DE TRABALHO DOS TRABALHADORES EM OBRAS NO LESTE FLUMINENSE - COOPER LESTE FLUMINENSE
CNPJ: 50.251.084/0001-04. NIRE: 33400058844

O Presidente da COOPER LESTE FLUMINENSE - COOPERATIVA DE TRABALHO DOS TRABALHADORES EM OBRAS NO LESTE FLUMINENSE, em cumprimento às disposições legais e estatutárias (Lei nº 5.764/1971 e art. 23 do Estatuto Social), convoca os associados, que nesta data **são 31 cooperados**, para se reunirem em ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA E ASSEMBLEIA GERAL ESPECIAL, uma após o término da outra, a se realizar no **dia 17 de novembro de 2026**, na modalidade híbrida, através do link de acesso no GOOGLE MEET https://calendar.app.google/DPy2ZYeAXiHdLBYKA e na sede da Cooperativa, localizada na Estrada Caetano Monteiro, 1650, sala 322, Pendotiba, Niterói/RJ, CEP 24.320-570, às 17 horas, com a presença de 2/3 (dois terços) dos associados, em primeira convocação; às 18 horas, com a presença de metade mais um dos associados, em segunda convocação; ou às 19 horas, com a presença de, no mínimo, 20% (vinte por cento) dos associados, em terceira e última convocação, para deliberarem sobre as seguintes ordens do dia:

AGE - ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA

1- Prestação de contas dos órgãos de administração acompanhada de parecer do Conselho Fiscal, compreendendo: a) relatório da gestão; b) balanço do exercício de 2025; c) demonstrativo das sobras apuradas ou das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade e o parecer do Conselho;
2- Destinação das sobras apuradas ou rateio das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade, deduzindo-se, se for o caso, as parcelas para os Fundos Obrigatórios;
3- Eleição de 2/3 dos membros do Conselho Fiscal.

AGESP - ASSEMBLEIA GERAL ESPECIAL

1- Gestão da cooperativa;
2- Disciplina, Direitos e Deveres dos cooperados;
3- Planejamento e resultado econômico dos projetos e contratos firmados;
4- Organização do trabalho;

Niterói, 05 de novembro de 2026.
DAVID PEREIRA
Presidente

Cooperativa de Trabalho Educacional Escola Fribourg Ltda.
Rua Manoel Lourenço Sobrinho, 90A – Olaria - CEP 28623-440 – Nova Friburgo
CNPJ: 02.914.052/0001-07 Nire: 33.4.0003150-4

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DA ASSEMBLEIA GERAL ESPECIAL

A Presidente da **Cooperativa Educacional Escola Fribourg Ltda.**, Esther Ferreira Araújo, usando das atribuições que lhe confere o Estatuto Social, **CONVOCA a(o)s Senhores(as) cooperados(as) para a ASSEMBLEIA GERAL ESPECIAL (AGESP) a ser realizada no dia 30 de novembro , na sede da Cooperativa "Escola Fribourg", à Rua Manoel Lourenço Sobrinho, 90A – Olaria, em 1ª (primeira) convocação às 18 horas** com a presença de 2/3 (dois terços) do número de cooperados, **em 2ª (segunda) convocação às 19 horas** com a presença de metade mais um dos cooperados e em **3ª (terceira) e última convocação, às 20 horas**, com a presença de 20% do total do seu quadro social, para deliberarem sobre a seguinte ordem do dia:

ORDEM DO DIA DA AGESP:

1- Gestão da cooperativa;
- a. Apresentação da campanha 2027
- b. Apresentação do Material escolar para 2027
- c. Números de renovação x alunos novos

2 - Planejamento e resultado econômico.
- a. Apresentação dos valores das anuidades de 2027
- b. Apresentação do orçamento 2027
- c. Proposta de valores de rateio de despesas fixas para filhos de cooperados

3. Disciplina, Direitos e Deveres dos cooperados;
- **a.** Estudo do Regimento Interno com proposta de atualização.

2) Assuntos de interesse social;

NOTA: Para efeitos legais e estatutários, declara-se que o número de associados da cooperativa, nesta data, é de 45 (Quarenta e cinco)

Nova Friburgo, 04 de novembro de 2026.

ESTHER FERREIRA ARAÚJO
PRESIDENTE