Jornal.coop SP

Edição 156
Sexta-feira, 06/11/2026
São Paulo - SP

COOPERATIVISMO SAÚDE

Uniodonto de São José dos Campos leva orientação odontológica à SIPAT da Clarity Glass

05/11/2026



A Uniodonto de São José dos Campos participou, dia 26 de outubro, da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) da empresa cliente Clarity Glass.

A ação contou com a Unidade Móvel odontológica e a presença da Dra. Beatriz Leal Esteves Maranezi, que realizou avaliações e orientações sobre saúde bucal. Também foram distribuídos brindes e divulgados os planos odontológicos da Cooperativa.

"Foi um evento muito positivo, que possibilitou conscientizar os funcionários sobre a importância da prevenção, além de fortalecer a parceria entre a Uniodonto e a empresa", afirmou Shirley Braga, do setor de Relacionamento Empresarial da Cooperativa.

UNIODONTO DE SAO JOSE DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLOGICO

COOPERATIVISMO SAÚDE

Unimed Lençóis Paulista reúne secretárias em capacitação sobre comunicação e experiência do paciente

04/11/2026



A qualidade do atendimento é construída em cada contato, desde o primeiro acolhimento até a conclusão de uma solicitação. Atenta a essa importância, a Unimed Lençóis Paulista promoveu um treinamento voltado às secretárias dos médicos cooperados e às equipes de atendimento da cooperativa, com o tema "Comunicação e experiência do paciente: cada contato importa".

Realizado no auditório da Unimed, o encontro teve como objetivo aprimorar as habilidades de comunicação dos profissionais que estão diretamente envolvidos no relacionamento com os beneficiários, fortalecendo práticas que contribuem para um atendimento mais acolhedor, eficiente e humanizado.

Ministrado pelo assessor de comunicação da Unimed Lençóis Paulista, Flávio Rocha, o treinamento abordou aspectos fundamentais para a qualidade das interações com os pacientes, como comunicação assertiva, empatia, escuta ativa, clareza nas informações e condução de situações desafiadoras do cotidiano profissional. A proposta foi demonstrar como atitudes e abordagens presentes em cada contato podem influenciar diretamente a percepção e a experiência de quem

Para Joyce Angélico, coordenadora de Atendimento da Unimed Lençóis Paulista, iniciativas de educação continuada são essenciais para manter as equipes preparadas e fortalecer a integração entre os profissionais. "Promover um encontro como esse é muito importante para capacitar continuamente nossas equipes, fortalecer a sinergia entre as secretárias dos médicos cooperados e os times de atendimento da Unimed, além de reforçar conhecimentos essenciais para a qualidade do atendimento. Quando todos estão alinhados, conseguimos oferecer uma experiência cada vez melhor aos nossos beneficiários", destaca.

O diretor da Unimed Lençóis Paulista, Dr. Sergio Jordan, ressalta que investir no desenvolvimento das equipes faz parte de um compromisso permanente da cooperativa com a qualidade dos serviços oferecidos. "A melhoria contínua do atendimento e da experiência dos nossos beneficiários é um compromisso que orienta o trabalho da Unimed Lençóis Paulista. Sabemos que essa qualidade é construída diariamente, por meio da dedicação dos profissionais, da capacitação das equipes e da atenção a cada etapa do relacionamento com as pessoas. Queremos que nossos beneficiários encontrem, em todos os contatos com a cooperativa, um atendimento pautado pelo respeito, pela atenção e pelo acolhimento", afirma.

A iniciativa integra as ações da Unimed Lençóis Paulista voltadas à qualificação dos serviços e à valorização das pessoas que fazem parte da cooperativa. Afinal, oferecer uma boa experiência também significa investir em quem está na linha de frente do atendimento, reconhecendo que cada contato é uma oportunidade de demonstrar cuidado e fortalecer a confiança dos beneficiários.

UNIMED CENTRO OESTE PAULISTA - FEDERACAO INTRAFEDERATIVA DAS COOPERATIVAS MEDICAS

COOPERATIVISMO | EVENTOS | SAÚDE

Uniodonto de São José dos Campos participa de festa do Dia das Crianças em Ilhabela

05/11/2026



A Uniodonto de São José dos Campos participou, no dia 25 de outubro, da festa do Dia das Crianças promovida pelo Supermercado do Frade, em Ilhabela. A Cooperativa esteve presente com sua Unidade Móvel, divulgação dos planos odontológicos e distribuição de bexigas e balas Fini.

A ação contou com a participação da vendedora Kathellyn de Oliveira Martins e do colaborador Carlos Oliveira. Durante o evento, também foi realizado o sorteio de um kit de higiene bucal e um copo personalizado da Uniodonto.

A festa reuniu mais de 3 mil crianças e ofereceu atividades recreativas, brinquedos e kits de alimentação. A participação da Cooperativa reforçou a parceria de quatro anos com o Supermercado do Frade.

Para Shirley Braga, do setor de relações empresariais da Uniodonto de São José dos Campos, participar novamente da iniciativa foi motivo de satisfação. "Foi emocionante estar presente mais uma vez nessa ação, fortalecendo nossa parceria e o relacionamento com a empresa", afirmou.

A presença em eventos como esse fortalece a relação da Uniodonto com empresas parceiras, aproximando a Cooperativa da comunidade e ampliando a divulgação de seus planos odontológicos e de sua marca.

UNIODONTO DE SAO JOSE DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLOGICO