

COOPERATIVISMO SAÚDE SERVIÇOS DE SAÚDE

Uniodonto de São José dos Campos realiza treinamento sobre Qualidade para reforçar responsabilidades e integração

Capacitação realizada de forma individualizada apresentou o Manual de Setores e a Matriz RACI, reforçando o papel de cada colaborador na estrutura organizacional da Cooperativa.

19/10/2026



Uniodonto realiza treinamento interno sobre Manual de Setores e Matriz RACI

Entre os dias 5 e 16 de outubro, o setor de Qualidade da Uniodonto de São José dos Campos realizou um treinamento interno com os colaboradores, para reforçar o conhecimento sobre a estrutura organizacional da Cooperativa, as atribuições de cada área e as responsabilidades individuais. A capacitação teve como foco o Manual de Setores e a Matriz RACI, documentos que orientam a organização dos processos e a atuação das equipes.

Embora os documentos já tivessem sido divulgados anteriormente, identificou-se a necessidade de apresentá-los de maneira mais direta e objetiva, assegurando que todos compreendessem sua aplicação prática no dia a dia. Para isso, o treinamento foi realizado no formato "mesa a mesa", com visitas a cada setor, permitindo contextualizar o conteúdo de acordo com as atividades desenvolvidas por cada colaborador.

A abordagem favoreceu o aprendizado prático, demonstrando como as diferentes áreas se conectam na estrutura organizacional e como a definição clara de papéis e responsabilidades contribui para a comunicação, a integração entre as equipes e a padronização das rotinas internas.

Entenda a Matriz RACI

A Matriz RACI é uma ferramenta de gestão que define os papéis e as responsabilidades das pessoas envolvidas em cada atividade ou processo. A sigla vem dos termos em inglês Responsible, Accountable, Consulted e Informed, que correspondem a: R – Responsible (Responsável pela execução): quem realiza a atividade; A – Accountable (Responsável pela aprovação ou resultado): quem responde pelo resultado final e pela prestação de contas da atividade; C – Consulted (Consultado): quem contribui com informações, conhecimentos ou orientações antes de uma decisão ou execução; I – Informed (Informado): quem deve ser comunicado sobre o andamento ou a conclusão da atividade.

Aprendizado e alinhamento organizacional

Segundo Tatiana Teresa Cursino da Silva, o formato adotado permitiu verificar a compreensão dos conteúdos ao longo de toda a capacitação. "O objetivo de assegurar o entendimento pleno do assunto foi alcançado. Ao final de cada sessão, foi realizada uma verificação com os participantes, obtendo um retorno bastante positivo quanto à assimilação da essência do Manual de Setores e da Matriz RACI", afirmou.

Com a ação, a Uniodonto reforça o compromisso com a melhoria contínua de seus processos, a organização interna e o desenvolvimento de uma cultura de qualidade, na qual cada colaborador compreende sua contribuição para o funcionamento integrado da Cooperativa. ∞



COOPERATIVISMO SAÚDE CURSOS

Unimed Bauru promove 3ª edição do Curso para Gestantes em outubro

Encontro gratuito, voltado a mulheres em qualquer fase da gestação, abordará as etapas do período gestacional e os primeiros cuidados com o bebê

19/10/2026



No dia 24 de outubro, das 8h às 17h, a Unimed Bauru promove a terceira edição de 2026 do seu tradicional Curso para Gestantes, uma iniciativa do setor de Medicina Preventiva. Gratuito e aberto a mulheres em qualquer fase da gestação, beneficiárias ou não da cooperativa, o encontro será realizado na Rua Virgílio Malta, 21-59. Cada participante poderá levar um acompanhante.

A programação contempla diferentes temas relacionados à gestação, ao parto e aos primeiros cuidados com o bebê. Entre os assuntos abordados estão primeiros socorros, aspectos emocionais da gestação, parto e puerpério, aleitamento materno, nutrição e sono do recém-nascido, saúde bucal da mãe e do bebê e prática de atividades físicas. O curso também contará com uma aula especial sobre documentos e normas do Hospital Unimed Bauru (HUB), além de um bate-papo dedicado aos pais de primeira viagem.

Para Jéssica Moreira Santos, coordenadora da Medicina Preventiva da Unimed Bauru, o curso oferece um espaço de acolhimento e aprendizado, no qual os futuros pais podem esclarecer dúvidas, compartilhar experiências e se preparar para as mudanças que acompanham a chegada de um bebê.

"A chegada de uma criança é um momento repleto de alegrias, descobertas e expectativas, mas também de muitas dúvidas. Por isso, o curso busca acolher e preparar os futuros pais para essa nova etapa, oferecendo orientações qualificadas de profissionais de diferentes áreas da saúde. Dessa forma, eles podem se sentir mais seguros e confiantes para vivenciar a gestação e os primeiros meses de vida do bebê", afirma.

Inscrições

As inscrições estarão abertas no dia 19 de outubro, a partir das 8h, exclusivamente pelo site da Unimed Bauru (<https://www.unimedbauru.com.br/>). As vagas são limitadas.

Mais informações podem ser obtidas pelo telefone (14) 3235-3317 ou pelo WhatsApp, exclusivamente para mensagens, no número (14) 99706-9383.

COOPERATIVISMO SAÚDE

Colaboradores da Unimed Regional Jaú concluem Curso Intermediário de Libras

Capacitação de 40 horas amplia a acessibilidade e fortalece a inclusão e a humanização no atendimento aos pacientes da cooperativa

19/10/2026



No dia 1º de outubro de 2026, colaboradores da Unimed Regional Jaú e de seus serviços próprios participaram da última aula do curso de Libras Intermediário. Com carga horária de 40 horas, a capacitação foi conduzida pelos instrutores Luan Mota e Pâmela Bassi da Silva Machado, da empresa LibrasABC - Comunicação sem Barreiras. O treinamento deu continuidade ao módulo básico, ministrado no início de 2025.



De acordo com Luan Mota, instrutor do curso e diretor de comunicação da LibrasABC, trabalhar este tema visa expandir o número de ambientes adaptados para que os indivíduos sejam acolhidos em seu próprio idioma. "Esta é a segunda capacitação que a Unimed Regional Jaú oferece a seus colaboradores, com o objetivo de diminuir os impactos negativos na comunicação e atender os pacientes de forma cada vez mais humanizada.

Isso é de extrema importância para a área da saúde, porque não se trata apenas de salvar vidas, mas também de acolher e respeitar as pessoas. Quando pensamos nesse princípio de respeito e humanização, assumimos a responsabilidade de aprender novas formas de comunicação para atingir a todos os públicos.

Nesse sentido, aprender Libras é fundamental para alcançar a comunidade surda em seu próprio idioma, fazendo com que o paciente se sinta compreendido e acolhido. Além disso, permite que eles sejam guiados dentro do hospital e entendam todas as informações por meio de sua língua materna, a Língua Brasileira de Sinais", afirmou Luan.

Para Igor Santos, psicólogo da Clínica Multiprofissional da Unimed, o curso contribuiu para o desenvolvimento pessoal e profissional. "Esse treinamento traz um conhecimento muito importante para que possamos promover a inclusão e, consequentemente, oferecer o melhor atendimento possível a todos os nossos pacientes. Só tenho a agradecer por este período de formação que tive aqui."

A iniciativa foi realizada pelo NEC – Núcleo de Educação Continuada da Unimed Regional Jaú, em parceria com o SESCOOP/SP. Ao final das atividades, os participantes receberam uma identificação visual para ser incluída em seus crachás, sinalizando os profissionais habilitados em Libras para prestar auxílio aos pacientes na instituição. ∞

COOPERATIVISMO SAÚDE

Hospital Unimed Regional Jaú (HURJ) Recebe Visita do Bispo

Bispo Dom Francisco Carlos da Silva levou palavras de conforto, escuta e bênção aos pacientes durante visita pastoral ao Hospital Unimed Regional Jaú

19/10/2026



No dia 9 de setembro, a Capela Nossa Senhora da Saúde do Hospital Unimed Regional Jaú (HURJ) recebeu a visita do bispo Dom Francisco Carlos da Silva. Acompanhado pelo capelão da unidade, padre Martins Barbosa da Silva Netto, o líder religioso levou palavras de conforto, escuta e bênção aos pacientes hospitalizados.

A atividade integrou a Visita Pastoral à Paróquia Santa Teresinha do Menino Jesus. Durante a programação, o bispo dedicou o dia para visitar instituições, residências de enfermos, comunidades e capelas localizadas no território paroquial. ∞



COOPERATIVISMO SAÚDE SERVIÇOS DE SAÚDE

Uniodonto de São José dos Campos promove palestra sobre emoções e bem-estar dos colaboradores

Encontro realizado em parceria com o Sescop/SP abordou estratégias para lidar com situações de tensão, ansiedade e estresse no dia a dia.

19/10/2026



O cuidado com a saúde emocional foi tema de uma palestra promovida pelo setor de Recursos Humanos (RH) da Uniodonto de São José dos Campos, no dia 14 de outubro, na sede da Cooperativa. Com o tema "Emoções que Geram Doença", o encontro foi conduzido pela psicóloga Laisa Daniela Teixeira Malta e realizado em parceria com o Sescop/SP.

De forma dinâmica e interativa, a atividade proporcionou aos colaboradores um momento de reflexão sobre a relação entre emoções, comportamento e bem-estar. Durante a palestra, foram apresentadas práticas e técnicas para lidar melhor com situações de tensão, ansiedade e estresse, contribuindo para o desenvolvimento de estratégias que favoreçam o equilíbrio emocional na rotina pessoal e profissional.

A iniciativa integra as ações da Uniodonto voltadas à promoção da saúde e à valorização de seus colaboradores, reforçando a importância de olhar para o indivíduo de maneira integral. Ao incentivar o autoconhecimento e o cuidado com as emoções, a Cooperativa busca contribuir para a construção de uma rotina mais equilibrada e para o fortalecimento de um ambiente de trabalho saudável e acolhedor. 

SAÚDE

Unimed Assis promove sessão de cinema para pacientes em tratamento infusional

Iniciativa oferece lazer e acolhimento aos pacientes em tratamento infusional, reforçando o compromisso da cooperativa com o bem-estar e a humanização do cuidado

19/10/2026



A Unimed Assis realiza, nesta terça-feira (13), uma sessão de cinema no auditório da cooperativa, destinada aos pacientes em tratamento infusional. A proposta é proporcionar um momento de lazer e descontração durante a rotina de cuidados, tornando o período de tratamento mais leve e agradável.

A atividade foi planejada para oferecer aos pacientes uma pausa na rotina, com a oportunidade de assistir a um filme em um ambiente preparado especialmente para a ocasião. A iniciativa também favorece momentos de convivência e descontração, valorizando o cuidado que considera não apenas as necessidades clínicas, mas também o bem-estar emocional do paciente.



A ação integra a proposta de cuidado da Unidade de Quimioterapia Dr. Waldemar Guedes Gonçalves, da Unimed Assis, que oferece atendimento especializado a pacientes adultos que necessitam de tratamento oncológico.

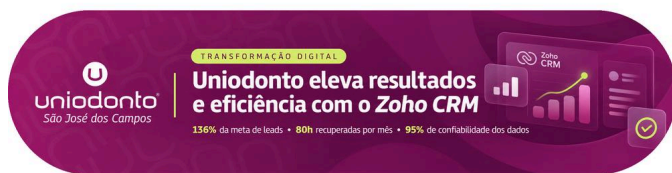
Para a equipe de oncologia da Unimed Assis, a sessão representa uma oportunidade de proporcionar um momento especial aos pacientes e valorizar a dedicação dos profissionais envolvidos.

Com ações como essa, a Unimed Assis busca integrar atenção, acolhimento e bem-estar ao tratamento oncológico, reconhecendo a importância de um cuidado próximo e atento às necessidades de cada paciente. ∞

COOPERATIVISMO SAÚDE GESTÃO SERVIÇOS DE SAÚDE

Uniodonto de São José dos Campos eleva resultados e eficiência com uso do Zoho CRM

19/10/2026



A adoção de tecnologia para organizar processos, integrar equipes e apoiar decisões baseadas em dados vem transformando a rotina do marketing e comercial da Uniodonto de São José dos Campos. Desde a implantação do Zoho CRM, em 2024, a Cooperativa conta com uma plataforma capaz de centralizar informações, automatizar tarefas e acompanhar, em tempo real, diferentes etapas da jornada entre o marketing e o comercial.

CRM é a sigla em inglês para Customer Relationship Management, ou Gestão de Relacionamento com o Cliente. O conceito envolve estratégias e ferramentas utilizadas para organizar e analisar as interações de uma empresa com clientes atuais e potenciais.

Antes da tecnologia, foi preciso organizar a casa

Um dos diferenciais da implantação foi que a Uniodonto não começou pela escolha da ferramenta. Primeiro, mapeou o próprio processo. "Decidimos mapear todo o nosso processo e entender se alguma etapa não fazia sentido, se precisávamos simplificar ou não, por exemplo", explica Marcos. Segundo o supervisor de Marketing, quando o processo da Uniodonto foi apresentado à Zoho, a empresa conseguiu reproduzi-lo na plataforma conforme as necessidades apresentadas.

80 horas de trabalho recuperadas por mês

Um dos ganhos mais concretos ocorreu na auditoria das negociações. Antes da automação, a equipe realizava manualmente a conferência dos registros feitos pelos vendedores. Eram aproximadamente 150 a 200 auditorias por dia, atividade que consumia cerca de 80 horas de trabalho por mês.

Com o Zoho CRM, a conferência passou a ser automatizada. O ganho não se resume à economia de horas. O tempo que antes era destinado à conferência manual passou a ser utilizado em atividades de planejamento, campanhas e melhoria dos processos de marketing.

136% da meta de leads

A organização dos dados também contribuiu para melhorar a capacidade de acompanhamento dos resultados comerciais. Em 2025, a Uniodonto havia estabelecido uma meta para geração de leads, ou seja, potenciais clientes que demonstraram interesse nos produtos ou serviços oferecidos. Ao final do ano, o resultado chegou a 136% da meta estabelecida.

A qualidade das informações também avançou. Com o sistema de auditoria implantado no CRM, a Cooperativa alcançou 95% de confiabilidade dos dados, segundo o indicador acompanhado internamente.

Marketing e Comercial mais integrados

Outro efeito importante foi a aproximação entre as equipes de Marketing e Comercial. Ao compartilhar os mesmos dados e acompanhar o processo dentro da mesma plataforma, os setores passaram a ter uma visão mais integrada da jornada do cliente.

A experiência da Uniodonto de São José dos Campos mostra que a transformação digital não começa necessariamente pela tecnologia. Ela começa pelo entendimento dos processos e pela identificação dos pontos que podem ser simplificados, automatizados ou aperfeiçoados. ∞



COOPERATIVISMO SAÚDE

Unimed Bauru - Em comemoração ao Dia Nacional de Prevenção da Obesidade, HUB realiza ações de incentivo ao bem-estar

19/10/2026



Celebrado em 11 de outubro, o Dia Nacional de Prevenção da Obesidade tem como objetivo incentivar hábitos saudáveis e promover estratégias de cuidado, prevenção e tratamento da doença.

Para marcar a data, o ambulatório de Saúde Ocupacional do Hospital Unimed Bauru, realizou no dia 13 de outubro uma programação voltada a conscientização do tema, com atividades no espaço de convivência do HUB, em parceria com a Fision Infinity.

Os colaboradores participaram de sessões de alongamento, que duraram cerca de 10 minutos, em turnos pela manhã e à tarde. Ainda no mesmo dia, em parceria com a Nutri Saúde, foi oferecido um cardápio saudável, que incluiu opções ricas em verduras, legumes e frutas.

Afinal, o que é obesidade?

Caracterizada pelo acúmulo excessivo de gordura corporal, quando o Índice de Massa Corporal (IMC) é igual ou superior a 30 kg/m². A obesidade é uma condição crônica e multifatorial que exige atenção contínua à saúde e afeta 1 em cada 4 brasileiros, de acordo com os dados de 2024, do relatório de Sistema de Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico (Vigitel).

O desenvolvimento da doença está associado a diferentes fatores, incluindo predisposição genética, condições metabólicas, aspectos emocionais, hábitos de vida e influências sociais e ambientais. Além disso, a obesidade aumenta o risco de diversas doenças, como hipertensão, problemas cardiovasculares, diabetes tipo 2, artrose, artrite, refluxo esofágico e alguns tipos de câncer. ∞

COOPERATIVISMO SAÚDE CURSOS

Colaboradoras da central de relacionamento da unimed regional jaú participam de curso

19/10/2026



A Unimed Regional Jaú realizou, no dia 26 de setembro, o curso Comunicação e o Jeito de Cuidar Unimed. A capacitação foi destinada à equipe da Central de Relacionamento, com o objetivo de aprimorar o atendimento ao cliente e reforçar as premissas do Jeito de Cuidar Unimed (JCU).



O curso foi conduzido pela instrutora Marcia Magno Vieira Meffe, que abordou a importância da atuação empática, do respeito e da valorização da individualidade no atendimento. Durante a atividade, foram debatidos temas como a escuta ativa e a necessidade de adequar a comunicação a cada perfil de cliente, com foco na personalização da experiência oferecida. "Durante o curso, falamos sobre a excelência no atendimento, oportunidade em que pude compartilhar com a equipe o processo de acolher, resolver o problema do cliente e, principalmente, criar encantamento, colocando o Jeito de Cuidar Unimed em prática", explica Marcia.

De acordo com Aretuza Camila Dante Marques, coordenadora da Central de Relacionamento, a capacitação foi importante para o desenvolvimento e aprimoramento das habilidades de comunicação das colaboradoras da Central de Relacionamento, fortalecendo a escuta ativa, a empatia e a capacidade de conduzir os atendimentos de maneira mais humanizada, acolhedora e assertiva. "A ação contribuiu para ampliar a compreensão sobre a importância da linguagem utilizada em cada contato, considerando as necessidades e expectativas dos beneficiários e o impacto do atendimento na percepção de qualidade, confiança e credibilidade da operadora. A iniciativa também reforça o compromisso com o Jeito de Cuidar Unimed, valorizando o acolhimento, o respeito, a atenção às necessidades de cada beneficiário e a construção de relacionamentos pautados na confiança e no cuidado", afirma

Aretuza. ∞

COOPERATIVISMO SAÚDE

Unimed Assis alcança excelência no Jeito de Cuidar

19/10/2026



A Unimed Assis alcançou o grau de maturidade Cultura JCU, o estágio mais avançado do modelo de gestão Jeito de Cuidar Unimed (JCU), concedido pela Unimed do Brasil. O reconhecimento é resultado do trabalho desenvolvido pela cooperativa para consolidar uma cultura voltada ao cuidado, à melhoria contínua dos processos e à experiência dos beneficiários.

O resultado demonstra a evolução da Unimed Assis na adoção de práticas alinhadas à Essência Unimed, contemplando aspectos como governança, desenvolvimento das pessoas, qualidade dos processos e centralidade no cliente. A conquista também evidencia a integração entre diferentes áreas e o compromisso de cooperados, dirigentes e colaboradores com a construção de uma cooperativa cada vez mais preparada para atender às necessidades de seus públicos.

A trajetória até o grau Cultura JCU envolve a aplicação de práticas de gestão e o acompanhamento contínuo de aspectos relacionados à cultura organizacional e ao jeito de cuidar. Para a Unimed Assis, alcançar o nível mais avançado representa a consolidação de um trabalho coletivo que vem sendo construído no dia a dia.

A conquista também abre espaço para novos avanços. A cooperativa seguirá trabalhando no aprimoramento de processos, no desenvolvimento das pessoas e na construção de experiências cada vez mais positivas para beneficiários, cooperados, colaboradores e para a comunidade de Assis e região. ∞



COOPERATIVISMO SAÚDE EVENTOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Uniodontos de São José dos Campos e de Santos participam de encontro com educadores de São Vicente

Evento reuniu cerca de 2 mil profissionais da rede municipal e abriu caminho para novas ações junto às escolas.

19/10/2026



A Uniodonto de São José dos Campos e a Uniodonto de Santos participaram, no dia 14 de outubro, do Encontro dos Educadores de São Vicente, promovido em parceria com a Secretaria Municipal de Educação (Seduc). A Cooperativa apresentou aos profissionais os benefícios do plano odontológico oferecido aos servidores municipais e seus familiares, fortalecendo o relacionamento com a Prefeitura.

Durante a programação, a equipe Uniodonto promoveu uma ação interativa com brincadeiras, distribuição de brindes e inscrições para um sorteio. A iniciativa aproximou a Cooperativa dos educadores e abriu espaço para esclarecer dúvidas sobre o plano.

Ao longo do dia, foram realizadas quatro palestras, com uma participação de aproximadamente 2 mil educadores.

Contato com as escolas municipais

Além do contato com os participantes, o evento abriu uma oportunidade para ampliar a atuação da Uniodonto junto à rede municipal de ensino, por meio de visitas às unidades educacionais. A proposta é apresentar o plano a professores e demais funcionários, ampliando o alcance do benefício.

A presença no encontro fortaleceu a relação institucional com a Prefeitura e a Secretaria de Educação e criou novas possibilidades de aproximação com os profissionais da rede municipal, contribuindo para ampliar o acesso aos cuidados com a saúde bucal. 

