

COOPERATIVISMO SAÚDE

Unimed Marília - CRIE conquista Selo Ouro e reforça compromisso com a excelência em saúde

Reconhecimento destaca a qualidade, a segurança e a experiência dos pacientes como pilares do atendimento oferecido pela unidade
01/09/2026



O Centro de Reabilitação Infantil Especializado (CRIE), da Unimed Marília, conquistou o Selo Ouro, reconhecimento que certifica a excelência na prestação de serviços de saúde e reforça o compromisso da unidade com a qualidade, a segurança e a experiência dos pacientes.

A entrega oficial da certificação aconteceu no dia 11 de agosto de 2026, com a presença das coordenadoras Thaís Elaine Tejero e Adélia Rubia Ferreira e da enfermeira da Qualificação da Rede Unimed Marília, Daniela Sorregotti Espírito.

Concedido pela Linkana, o Selo Ouro é resultado de uma metodologia de avaliação voltada ao aprimoramento da segurança do paciente e à redução de desperdícios. Durante o processo, são analisados diferentes aspectos relacionados à qualidade dos serviços, entre eles a segurança assistencial, o conforto e a experiência do cliente, a estrutura da unidade e a documentação necessária para o funcionamento adequado e seguro da instituição.

De acordo com a metodologia, os serviços avaliados podem receber os selos Ouro, Prata ou Bronze, conforme o nível de atendimento aos critérios estabelecidos.

A conquista do nível Ouro pelo CRIE evidencia o trabalho contínuo de toda a equipe na busca pela excelência e pela melhoria dos serviços oferecidos aos pacientes.

"Esse reconhecimento demonstra a seriedade e o comprometimento de toda a equipe em manter um serviço de excelência. Já fomos reconhecidos em outra oportunidade com o Selo Ouro, e isso demonstra que estamos no caminho correto, buscando a satisfação dos nossos clientes e entregando um serviço de referência pela Cooperativa", destaca a coordenadora Adélia Rubia Ferreira.

Para a coordenadora Thaís Elaine Tejero, a certificação também representa o resultado do empenho diário dos profissionais que atuam na unidade e a dedicação em oferecer um atendimento cada vez mais qualificado.

A nova certificação reforça, assim, o compromisso do CRIE com a manutenção de elevados padrões de qualidade e com a oferta de um atendimento cada vez mais seguro, acolhedor e eficiente, reafirmando o propósito da Unimed Marília de cuidar das pessoas com excelência em todas as etapas da jornada de atendimento. ∞

COOPERATIVISMO SAÚDE JOVENS

Unimed Amparo recebe jovens aprendizes para encontro sobre saúde e qualidade de vida no trabalho

01/09/2026



A Unimed Amparo recebeu, no dia 20 de agosto, 31 jovens aprendizes de diferentes empresas do município de Amparo (SP) para uma manhã de aprendizado e aproximação com o ambiente profissional. A visita fez parte da formação teórica dos participantes e teve como tema "Saúde individual: qualidade de vida no mundo do trabalho".

O encontro contribui com uma formação que vai além do conteúdo teórico e aproxima os jovens da realidade das organizações, incentivando escolhas conscientes, atitudes responsáveis e o cuidado com a saúde desde o início da vida profissional.

Durante a programação, os jovens conversaram sobre saúde individual e coletiva, equilíbrio entre vida pessoal e profissional, prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e atitudes que contribuem para a qualidade de vida no trabalho.

O encontro também abordou comportamento e postura profissional, com orientações sobre relacionamento, responsabilidade, comunicação e convivência no ambiente de trabalho. Uma dinâmica permitiu que os participantes se apresentassem, compartilhassem experiências e conhecessem melhor os colegas da turma.

VISITA ÀS ÁREAS CORPORATIVAS

Além das atividades formativas, os aprendizes fizeram um tour por todas as áreas da Sede Administrativa. Durante o percurso, conheceram diferentes setores, rotinas e possibilidades de atuação profissional.

A visita também proporcionou um momento especial de troca com colaboradores que iniciaram a trajetória profissional como jovens aprendizes. Os depoimentos mostraram, a partir de experiências reais, como a aprendizagem pode representar o primeiro passo para o desenvolvimento de uma carreira.

A turma reuniu jovens que atuam em empresas como Química Amparo, Magneti Marelli. Três participantes são aprendizes da própria cooperativa e desenvolvem suas atividades no Núcleo de Atenção Primária à Saúde (NAPS), no Ambulatório e na Sede Administrativa. ∞

COOPERATIVISMO

SAÚDE

GOVERNANÇA

MULHERES

Pós-Vendas: relacionamento que amplia os resultados na Uniodonto de São José dos Campos

O trabalho da equipe envolve visitas de relacionamento, plantões para esclarecimento de dúvidas e acompanhamento constante das demandas das empresas e de seus beneficiários.

31/08/2026



Mais do que administrar contratos e atender demandas, a equipe de Pós-Vendas da Uniodonto de São José dos Campos exerce um papel estratégico para os resultados do setor Comercial e para o fortalecimento das relações da Cooperativa com as empresas e beneficiários. Em reconhecimento à dedicação e às conquistas do time, as profissionais foram homenageadas em agosto com um café especial. O momento reuniu as profissionais de Relacionamento Empresarial e a colaboradora responsável pela gestão administrativa da carteira e apoio às REs. O encontro também foi prestigiado pela supervisão do setor, bem como pelas Diretorias Operacional e Executiva, reforçando a integração entre as áreas.



Atualmente, a estrutura de Pós-Vendas é responsável por 10 carteiras, distribuídas entre quatro REs, além de uma carteira administrativa, gerenciada pelo setor Administrativo Comercial. Essa organização permite um acompanhamento próximo e personalizado de cada empresa, fortalecendo vínculos e criando condições para identificar novas oportunidades.

O trabalho da equipe envolve visitas de relacionamento, plantões para esclarecimento de dúvidas e acompanhamento constante das demandas das empresas e de seus beneficiários. As profissionais também participam ativamente de ações como SIPATs e iniciativas de promoção e prevenção à saúde, ampliando os pontos de contato e contribuindo para uma experiência cada vez mais próxima e resolutive.

Para a supervisora de Vendas, Fabiane Claudino, a missão do Pós-Vendas pode ser resumida de forma simples: fazer com que as empresas não tenham "dor de cabeça". E a equipe leva esse compromisso a sério.

"São profissionais que acompanham, resolvem, antecipam problemas e buscam sempre a melhor solução para o cliente. Essa postura faz toda a diferença na experiência dos nossos beneficiários e parceiros", destaca Fabiane.

A atuação também se reflete diretamente nos resultados do setor Comercial. Neste ano, a equipe já alcançou 70% da meta anual de vidas de Pós-Vendas. No último período, aproximadamente 60% do total de vidas conquistadas pelo Comercial foram resultado da atuação do Pós-Vendas.

Os números reforçam que a área vai muito além de uma função de suporte. O relacionamento construído diariamente com empresas e beneficiários fortalece parcerias, contribui para a fidelização e abre portas para novas oportunidades comerciais, tornando o Pós-Vendas uma peça importante nas estratégias de crescimento da Cooperativa.

Segundo Fabiane, os resultados são consequência de uma atuação baseada no relacionamento próximo, na escuta ativa e na capacidade de transformar demandas em soluções. "É um trabalho de equipe, com acompanhamento constante dos resultados, definição clara de metas e muito comprometimento", afirma.

A equipe de Pós-Vendas também traduz, na prática, as cinco chaves que orientam o propósito da Uniodonto de São José dos Campos. Entre elas, duas se destacam especialmente na atuação do time: comprometimento e resolutividade.

"São profissionais que não medem esforços para encontrar soluções, cuidar dos clientes e entregar resultados. Isso se reflete diretamente nas conquistas do Comercial e, consequentemente, em toda a Cooperativa", conclui a supervisora.

A homenagem realizada foi, assim, um momento de reconhecimento a um time que, todos os dias, transforma relacionamento em confiança, confiança em fidelização e proximidade em novas oportunidades para a Uniodonto de São José dos Campos. ∞

SAÚDE

Hospital Unimed Bauru realiza 5º Simpósio do Núcleo de Segurança do Paciente no dia 18 de setembro

Evento, que será realizado no dia 18 de setembro, terá programação em dois períodos e reunirá profissionais da saúde para discutir qualidade assistencial, comunicação segura e cultura de segurança do paciente

31/08/2026



O 5º Simpósio do Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Unimed Bauru (HUB) será realizado no dia 18 de setembro de 2026, no Centro de Estudos do Hospital Unimed Bauru (Cehub) e as inscrições já estão abertas. Nesta edição, o evento terá duas sessões, uma pela manhã e outra à tarde, com uma programação espelhada (ou seja, quem não puder ir pela manhã, pode ir à tarde, que terá o mesmo conteúdo).



O evento é destinado aos profissionais da área da saúde, colaboradores ou não da cooperativa, e tem como objetivo discutir práticas que promovam qualidade assistencial, comunicação segura e fortalecimento da cultura de segurança do paciente. Para a participação, além da inscrição, a organização solicita a doação de 1 litro de leite, que será destinado a instituições sociais da cidade.

A programação contará com três palestras. A primeira, "Comunicação em Saúde: Estamos apenas falando ou estamos garantindo entendimento?" será ministrada por Edilene Simioli, coordenadora da área de Administração e Negócios – EAD da Unicep e consultora especializada em certificações ONA (Organização Nacional de Acreditação) na área da saúde.

Em seguida, Ana Flávia Félix, sócia-fundadora da Maturità Serviços Especializados, apresenta a palestra "Governança Clínica e Alta Confiabilidade: Do conceito à prática".

Para encerrar cada sessão, a CIA Treinadores da Alegria, cooperativa de palhaços profissionais com mais de 30 anos de atuação em teatro-educação, leva ao palco, de forma dinâmica e teatral, o tema "Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente: O básico bem-feito".

Inscrições As inscrições ficam abertas até 4 de setembro e podem ser feitas pelo banner no Desktop Virtual(para colaboradores) ou por meio do link do site oficial da Unimed Bauru: <https://portal.unimedbauru.com.br/portal/unimedbauru/tp=E>. Os participantes receberão certificados após o evento.

Confira a programação nos dois períodos (manhã e tarde) 08h00 | 13h30 – Abertura 08h15 | 13h45 – 1ª palestra: "Comunicação em Saúde: Estamos apenas falando ou estamos garantindo entendimento?" - Palestrante: Edilene Simioli 09h10 | 14h35 – 2ª palestra: "Governança Clínica e Alta Confiabilidade: Do conceito à prática" - Palestrante: Ana Flávia Félix 10h00 | 15h30 – Coffee break (20 minutos) 10h20 | 15h50 – 3ª palestra: "Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente: O básico bem feito" - Esquete teatral: CIA Treinadores da Alegria 10h50 | 16h20 – Agradecimentos e sorteio de brindes 11h20 | 17h00 – Encerramento. ☺

SAÚDE

RH/DP da Unimed COP participa do CONARH 2026 em busca de tendências e inovação para a gestão de pessoas

Participação no principal congresso de gestão de pessoas do país amplia conhecimentos e traz novas inspirações para fortalecer a atuação de RH e DP na cooperativa

31/08/2026



Colaboradora de Recursos Humanos e Departamento Pessoal da Unimed COP participou do CONARH 2026, que completou sua 52ª edição do Congresso Nacional de Gestão de Pessoas, realizado entre os dias 18 a 20 de agosto, em São Paulo. O evento, promovido pela ABRH Brasil, reuniu profissionais e especialistas de todo o país para compartilhar conhecimentos e experiências sobre a área de gestão de pessoas.

A participação teve como objetivo acompanhar as principais tendências, novidades e boas práticas de Recursos Humanos, além de conhecer novas ideias e soluções que podem contribuir para o desenvolvimento dos profissionais e para o aprimoramento dos processos da Intrafederativa.

Para a colaboradora da Unimed COP, Natalia Greice Santos, estar presente em um dos principais eventos de RH do país foi uma oportunidade de aprender, trocar experiências e buscar novas inspirações para fortalecer cada vez mais a gestão de pessoas e acompanhar as transformações do mercado de trabalho. ☺

