

COOPERATIVISMO SAÚDE BOAS PRÁTICAS CURSOS

Jeito de Cuidar Unimed Botucatu: capacitação marca o início de uma nova etapa na cultura da cooperativa

10/08/2026



Fortalecer uma cultura organizacional que coloca as pessoas no centro das decisões é um dos próximos passos da Unimed Botucatu. Com esse propósito, Mariana Mendes Antonio, colaboradora responsável pelo Jeito de Cuidar Unimed (JCU) na cooperativa, participa, nos dias 6 e 7 de agosto, da Capacitação do Jeito de Cuidar Unimed, promovida pela Unimed do Brasil.

A formação reúne profissionais de diversas cooperativas do Sistema Unimed que atuarão como multiplicadores do JCU, preparando-os para conduzir as ações em suas unidades e fortalecer uma cultura baseada no cuidado, no acolhimento e na vivência dos valores que representam o cooperativismo.

Mais do que uma metodologia, o Jeito de Cuidar Unimed é um modelo de gestão que inspira novas formas de agir, fortalece a cultura organizacional e incentiva decisões cada vez mais alinhadas às necessidades de beneficiários, cooperados e colaboradores.

Na Unimed Botucatu, o Jeito de Cuidar Unimed avança para uma nova etapa. Dando continuidade às ações já desenvolvidas, após a capacitação será formado o Grupo Integrador, responsável por apoiar a disseminação do Jeito de Cuidar na cooperativa. Além disso, será definido um terceiro multiplicador que atuará ao lado de Mariana Mendes e Stéphanie Jacóia, ampliando a condução da iniciativa nas diferentes áreas da instituição.

O projeto contará ainda com o apoio do Dr. Eduardo Bicas Franco, padrinho do Jeito de Cuidar Unimed na cooperativa, contribuindo para fortalecer esse movimento de transformação cultural.

Ao avançar nessa jornada de transformação cultural, a Unimed Botucatu reafirma seu compromisso com uma forma de trabalhar cada vez mais humana, colaborativa e conectada ao seu propósito de cuidar das pessoas. Mais do que uma iniciativa, o JCU representa uma oportunidade de fortalecer relações, inspirar novas atitudes e tornar o cuidado parte da rotina e das experiências de todos que fazem parte da cooperativa. ∞

COOPERATIVISMO SAÚDE GESTÃO INOVAÇÃO

Projeto Conecta avança para segunda fase e fortalece relacionamento entre a Uniodonto e seus cooperados

10/08/2026



Após concluir a etapa de visitas aos consultórios dos dentistas cooperados, realizadas em 2025, a Uniodonto de São José dos Campos inicia a segunda fase do Projeto Conecta. A iniciativa foi criada com o objetivo principal de fortalecer o relacionamento com os cooperados e transformar suas percepções, sugestões e necessidades em ações concretas de melhoria.

Lançado como parte do Planejamento Estratégico da Cooperativa, o Conecta nasceu com um propósito claro: ouvir o cooperado de forma próxima, compreender sua experiência no dia a dia e identificar oportunidades para aperfeiçoar processos, sistemas e a comunicação da Cooperativa. Diferentemente das pesquisas tradicionais, o projeto apostou em visitas presenciais realizadas por profissionais do CEACOOOP - Centro de Atendimento ao Cooperado e da área de Tecnologia da Informação, criando um ambiente de diálogo aberto e de confiança.



Ao final da primeira etapa, mais de 350 apontamentos, entre sugestões, dúvidas, reclamações e oportunidades de melhoria foram consolidados e analisados por gestores de todas as áreas da Uniodonto. Cada proposta foi avaliada individualmente, sem qualquer tipo de filtro inicial, considerando, antes de tudo, a percepção e as necessidades apresentadas pelos cooperados.

"As reuniões foram conduzidas sempre com a perspectiva de compreender a realidade vivida pelo dentista, no seu cotidiano de atendimento", explica Regina Bellato, diretora operacional da Uniodonto de São José dos Campos. "Primeiro, buscamos entender se aquela demanda era pertinente para quem está na linha de frente. Somente depois avaliamos sua viabilidade técnica, operacional e financeira".

Entre as novidades desta segunda fase está a criação do Boletim Conecta, um novo canal de comunicação que apresentará, de forma transparente, as respostas para cada tema levantado durante as visitas. Os assuntos serão organizados por áreas e publicados periodicamente, informando quais sugestões já poderão ser implementadas, quais estão em estudo e quais, neste momento, não poderão ser executadas, sempre acompanhadas das respectivas justificativas. O boletim será disponibilizado por e-mail e também no aplicativo da Uniodonto, que passará a concentrar cada vez mais a comunicação com os cooperados.

Paralelamente à divulgação do boletim, a Cooperativa retomará as visitas aos consultórios dos profissionais que ainda não participaram do Conecta. Os cooperados serão convidados a agendar o atendimento, ampliando o alcance do projeto e reforçando um de seus principais objetivos: manter um canal permanente de escuta e aproximação.

Mais do que promover melhorias operacionais, o Projeto Conecta consolidou uma nova forma de relacionamento entre a Cooperativa e seus cooperados. "O contato presencial permitiu compreender de maneira mais profunda os desafios enfrentados pelos dentistas e ampliou a visão das equipes internas sobre as necessidades de quem se relaciona e atende diariamente os beneficiários", conclui Regina Bellato.

Considerado um projeto inovador dentro do Sistema Uniodonto, o Conecta reafirma o compromisso da Uniodonto de São José dos Campos com a escuta ativa, a transparência e a melhoria contínua, fortalecendo os princípios do cooperativismo e construindo, de forma conjunta com seus cooperados, soluções cada vez mais alinhadas às suas necessidades. 

COOPERATIVISMO

TRABALHO, PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇO

TRABALHO

Cooperflora amplia sua base produtiva com a chegada de novos cooperados

10/08/2026



A Cooperflora continua expandindo e consolidando sua rede de produtores, reafirmando seu compromisso com a diversidade, a qualidade e a sustentabilidade do setor de flores no Brasil. Cada novo cooperado que se junta à cooperativa contribui para fortalecer todo o ecossistema produtivo, integrando diferentes regiões, saberes e especialidades.

Conheça os novos produtores que passam a fazer parte da Cooperflora:

- > Sítio Bella Rosa (Itapeva/SP) – cultivo de boca-de-leão e lisianthus
- > Sítio Yokonuki (Atibaia/SP) – produção de ciclâmen, crisântemo, bola belga, calandiva, cúrcuma, dália, gérbera e poinsettia
- > Sítio São Benedito (Munhoz/MG) – cultivo de alstroemeria e boca-de-leão

Com a chegada desses novos parceiros, a cooperativa amplia sua presença regional, diversifica ainda mais seu portfólio e reforça seu compromisso com práticas produtivas responsáveis, alinhadas às exigências do mercado e às expectativas de clientes e consumidores.

Mais do que crescimento, essa expansão traduz a essência do cooperativismo: a união de esforços, a troca de conhecimento e a construção coletiva de valor, impulsionando um setor cada vez mais forte, competi-



COOPERATIVISMO

SAÚDE

CURSOS

Unimed Bauru - Palestra do julho Verde orienta colaboradores sobre prevenção ao câncer de cabeça e pescoço

10/08/2026



O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) promoveram, em julho, nos auditórios da Sede Administrativa e do Centro de Diagnóstico Unimed (CDU), a palestra "julho Verde", voltada à conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de cabeça e pescoço entre os colaboradores da Unimed Bauru.

A atividade foi ministrada pela médica cirurgiã de cabeça e pescoço Ana Beatriz Tabosa Negrão Xavier, que abordou os principais tipos da doença, seus fatores de risco, sinais de alerta e formas de prevenção. Entre as principais causas estão o tabagismo, o consumo de bebidas alcoólicas e, em alguns casos, a infecção persistente pelo papilomavírus humano (HPV).

Durante a palestra, a especialista ressaltou a importância do diagnóstico precoce, considerando que grande parte dos casos é identificada em estágios avançados. Também foram enfatizadas orientações sobre hábitos saudáveis, cuidados com a saúde bucal e proteção durante a exposição ao sol. Ao final, os participantes receberam bombons, além de um material informativo sobre o tema. [🔗](#)

anúncio



8

PRÊMIO

OCESP

DE

Jornalismo

PARTICIPE



