

SAÚDE EVENTOS

Unimed Centro-Oeste Paulista promove encontro regional das áreas de SAC, Ouvidoria e TI com foco em integração e melhoria de processos

17/08/2026



A Unimed COP realizou, no mês de julho, um Encontro Regional das áreas de Ouvidoria, SAC e Tecnologia da Informação (TI), reunindo representantes de Singulares da região para um momento de integração, compartilhamento de boas práticas e alinhamento de processos.

O encontro contou com a participação das Unimeds Adamantina, Assis, Avaré, Bauru, Botucatu, Dracena, Jaú, Lençóis Paulista, Lins, Ourinhos, Presidente Prudente e Tupã. Entre os principais temas discutidos estiveram os alinhamentos do SAC, o acompanhamento dos prazos regulatórios previstos na RN 623/2024 da ANS e a migração do sistema para o CRM NEXDOM.

Durante a programação, também foram compartilhadas experiências relacionadas à utilização do CRM, à gestão de manifestações e reanálises, ao acompanhamento de indicadores e à estruturação do retorno das áreas. O encontro possibilitou ainda a identificação de desafios e oportunidades de melhoria, fortalecendo a atuação integrada entre as áreas e as Singulares.

Entre os encaminhamentos definidos estão a atualização da Base de Conhecimento do SAC, o avanço nas correções e parametrizações do CRM, a aceleração dos chamados e da migração de históricos e o alinhamento de condutas relacionadas ao agendamento de consultas.

A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Centro-Oeste Paulista com a integração regional, a melhoria contínua dos processos e a qualidade do atendimento prestado pelas cooperativas. ∞

COOPERATIVISMO SAÚDE CURSOS

Unimed regional Jaú dá início a segunda edição do programa colaboradores em ascensão

17/08/2026



A Unimed Regional Jaú deu início à segunda edição do Programa Colaboradores em Ascensão (PCA). O primeiro encontro foi marcado pelo curso Inteligência Emocional, ministrado pela instrutora Mayara Bonim. Durante a capacitação, foram abordados temas como autoconsciência emocional, empatia e habilidades sociais, proporcionando aos participantes ferramentas para identificar, compreender e gerenciar as próprias emoções e as das pessoas ao seu redor.



De acordo com Talita Morgana Puci Franco, colaboradora da Central de Material e Esterilização (CME), o programa é importante para o aprimoramento dos conhecimentos, habilidades e competências, ampliando as oportunidades de crescimento profissional e pessoal. "O programa proporciona novos aprendizados que permite desenvolver maior confiança e me preparar melhor para os desafios do mercado de trabalho, ampliando minhas oportunidades de crescimento profissional e pessoal. O PCA está sendo muito enriquecedor pois, além de contribuir para o meu desenvolvimento, estou conseguindo aplicar os conhecimentos adquiridos no meu dia a dia e replicando alguns dos exercícios e aprendizados com os enfermeiros e técnicos que trabalham comigo, compartilhando o conhecimento e contribuindo para o desenvolvimento de toda a equipe. Acho muito positivo poder levar o que estou aprendendo para o meu ambiente de trabalho e perceber que isso também pode beneficiar meus colegas.", afirma.

Ao longo do ano, o programa contará com mais seis encontros, que abordarão temas como trabalho em equipe e comunicação interpessoal, sucessão e liderança empática, liderança para resultados e saúde mental. ∞

Com a implantação dos novos analisadores, nossa capacidade passará de aproximadamente 285 para até 800 testes por hora, podendo alcançar 1.600 testes por hora em análises específicas.

Além de ampliar a produtividade, o AU480 oferece mais versatilidade à rotina do laboratório. O equipamento realiza mais de 120 tipos de testes, processa diferentes amostras — como soro, plasma, urina e outros fluidos biológicos — e utiliza volumes muito pequenos para as análises.

Sua estrutura permite manter até 63 parâmetros refrigerados e disponíveis no próprio equipamento, proporcionando mais agilidade ao processamento. O uso de reagentes líquidos concentrados e prontos para uso também reduz etapas manuais e simplifica as tarefas diárias de controle de estoque, promovendo uma utilização mais eficiente de reagentes e consumíveis. O sistema facilita ainda a manutenção e contribui para uma rotina mais ágil e eficiente para a equipe.

Certificado pelo Sistema Nacional de Acreditação DICQ e participante do Programa Nacional de Controle de Qualidade — PNCQ, o Laboratório de Análises Clínicas da Unimed segue investindo em inovação, eficiência e qualidade para cuidar cada vez melhor. ∞

COOPERATIVISMO

SAÚDE

INOVAÇÃO

Unimed Amparo amplia estrutura do Laboratório de Análises Clínicas com novos equipamentos

17/08/2026



O Laboratório de Análises Clínicas da Unimed Amparo acaba de receber dois novos equipamentos AU480, da Beckman Coulter, dando mais um importante passo na modernização de sua estrutura.

SAÚDE

Unimed promove ação de educação odontológica na escola Bianchini

17/08/2026



Lençóis Paulista, 15 de agosto de 2026 - A Unimed Lençóis Paulista realizou uma ação de conscientização e educação em saúde bucal na escola municipal Edwaldo Roque Bianchini, na Cecap, beneficiando cerca de 120 alunos do 1º e 2º ano do ensino fundamental. A iniciativa teve como objetivo incentivar hábitos saudáveis e reforçar a importância dos cuidados odontológicos desde a infância.

A atividade foi conduzida pela dentista Dra. Luciana Cortez, que conversou com as crianças de forma lúdica e interativa sobre a escovação correta dos dentes e outros cuidados essenciais para a higiene bucal. Para facilitar o aprendizado, foram utilizados brinquedos e materiais pedagógicos que ajudaram a aproximar o tema do universo infantil e estimularam a participação das crianças durante toda a palestra.

Além das orientações, a Unimed distribuiu kits odontológicos para todos os participantes. Cada kit continha uma necessaire com escova de dente e creme dental, incentivando os alunos a colocarem em prática os cuidados aprendidos durante a ação.

Para Naiara Fernanda, responsável pelo setor de Medicina Preventiva da Unimed Lençóis Paulista, iniciativas como essa têm papel fundamental na promoção da saúde. "Acreditamos que a educação em saúde começa na infância. Quando ensinamos as crianças sobre a importância da escovação, do uso do fio dental e da prevenção, estamos contribuindo para a formação de hábitos que podem acompanhar toda a vida. Além disso, ações realizadas dentro das escolas ajudam a envolver as famílias e fortalecem a cultura do cuidado e da prevenção", destacou.

A ação integra o conjunto de atividades de promoção da saúde desenvolvidas pela Unimed Lençóis Paulista através do programa Viver Bem, que busca ampliar o acesso à informação e incentivar práticas preventivas em diferentes públicos da comunidade. Ao levar conhecimento e orientação para o ambiente escolar, a cooperativa reforça seu compromisso com a qualidade de vida e com a formação de uma geração mais consciente sobre a importância da saúde bucal. ∞

anúncio

WEBSÉRIE
Conteúdos do Cooperativismo

Disponível na
PlayCoop, a
nova plataforma
de conteúdos do
Sistema Ocesp.

ACESSE

