

B3 Ibovespa 173.649 pts ↓ -0,04% Moedas Dólar Comercial R\$ 5,089 ↓ -0,43% Dólar Turismo R\$ 5,295 ↓ -0,41% Euro Comercial R\$ 5,810 ↓ -0,65% Euro Turismo R\$ 6,058 ↓ -0,63%

Sicoob usa inteligência artificial para fortalecer atendimento



O Sicoob, instituição financeira cooperativa, passa a disponibilizar às cooperativas do sistema uma ferramenta de inteligência artificial para apoiar a equipe de investimentos na análise do portfólio de seus cooperados, ajudando cada cooperado a tomar suas decisões de investimento com mais informação e segurança. A solução analisa variáveis como perfil de investidor, horizonte de aplicação, necessidade de liquidez e objetivos financeiros para identificar, junto ao responsável pelo atendimento, oportunidades compatíveis com o momento e as expectativas de cada cooperado.

O diferencial da proposta está na combinação entre tecnologia e atendimento humano. As recomendações geradas pela inteligência artificial são direcionadas a equipe de investimentos das cooperativas, que o utiliza como apoio à sua atuação. Os colaboradores e a ferramenta têm como referência comum o Caderno de Investimentos do Sicoob, usado para orientar a construção de estratégias financeiras de curto, médio e longo prazo.

O Sicoob vem investindo desde 2012 na criação de seu ambiente informacional e no uso de inteligência artificial. Recentemente, com o advento da IA generativa, criou sua plataforma proprietária de governança, denominada Sisbr IA, que permite a utilização de modelos de larga escala (LLMs), em infraestrutura de cloud sob sua gestão, com segurança e privacidade, para escalar a implementação de diversas soluções de inteligência artificial em sua esteira de negócios.

O Consultor de Investimentos IA foi desenvolvido sobre essa mesma infraestrutura do Sisbr IA,

o que viabilizou uma solução segura, integrada e totalmente aderente às necessidades e à realidade do Sicoob. “A inteligência artificial chegou ao mercado de investimentos para ficar, e o Sicoob está na vanguarda dessa transformação. Nossa visão vai além da tecnologia: queremos equipar as cooperativas e seus times para que cada cooperado tome decisões financeiras com mais segurança, clareza e confiança. Para isso, não basta um algoritmo eficiente. É preciso um especialista que entenda o contexto, faça as perguntas certas e ajude a traduzir dados em escolhas alinhadas à vida real de cada pessoa”, afirma Antônio Vilaça Júnior, diretor de Tecnologia da Informação do Sicoob.

Como funciona

A solução está integrada ao Sisbr 3.0, sistema

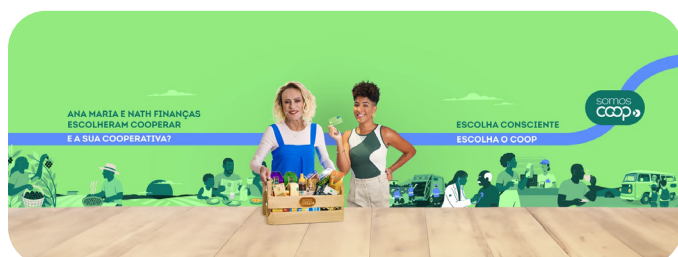


utilizado pelas cooperativas, no qual a equipe de investimentos passa a ter acesso a recomendações personalizadas com base no perfil de cada cooperado. A inteligência artificial processa os dados financeiros e o histórico de aplicações para sugerir, a quem atende o cooperado, oportunidades alinhadas aos objetivos de cada pessoa. Cabe ao responsável pelo atendimento conduzir a orientação junto ao cooperado, de forma personalizada, contextualizada e alinhada à realidade dele e da cooperativa.

Atualmente, a ferramenta está disponível para todas as cooperativas que integram o sistema, apoiando diretamente o trabalho da área de investimentos. Em breve, o Sicoob deve levar essa mesma lógica de personalização também ao relacionamento direto com os cooperados, de forma gradual, com expansão progressiva ao longo dos próximos meses via app Sicoob.

“No Sicoob, acreditamos que a melhor experiência para o atendimento ao cooperado nasce da combinação entre conhecimento, relacionamento e tecnologia. A inteligência artificial amplia a capacidade dos nossos colaboradores, oferecendo informações e análises que enriquecem a conversa, mas é o olhar humano que transforma esses dados em atendimento alinhado aos objetivos de cada cooperado. Nosso compromisso é investir continuamente em ferramentas, capacitação e acompanhamento do mercado para que nossas cooperativas ofereçam uma experiência cada vez mais consultiva e de alto nível”, comenta Marcelo Carneiro, diretor de Desenvolvimento Comercial e de Negócios do Sicoob.

A iniciativa busca fortalecer a atuação das cooperativas e de suas equipes de investimento, ampliando o acesso dos cooperados a soluções mais aderentes ao seu perfil e reforçando a cultura de planejamento financeiro, sem abrir mão da proximidade que caracteriza o modelo cooperativo.



Jornal Coop
Jornal de Desenvolvimento e Negócios

Palestra Liderança por papéis

Liderança não é somente um cargo, mas a capacidade de assumir papéis diferentes, em momentos certos.

28 de Agosto
10h às 11h30

Palestrante
Lucas Silveira
Líder que une resultados e inspiração. Atuou como diretor da Red Bull no Brasil, head de vendas do Carrefour e foi sócio da Dasa Empresas.

Evento On-line
VAGAS ILIMITADAS

Inscreva-se em: rio.coop

Sistema OCB/RJ | somoscoop.org

Encontro com Lideranças
do estado do Rio de Janeiro 2026

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO POLÍTICA

Um encontro para apresentar propostas e demandas do coop para os próximos anos.

28 de Julho | 9h
Auditório Sistema OCB/RJ:
Praça do Cooperativismo, 1
2º Andar - Centro - RJ

Eduardo Poes
Ex-prefeito da cidade do Rio de Janeiro

Inscrições em: rio.coop

representa.coop | Sistema OCB/RJ