

SAÚDE GESTÃO GOVERNANÇA INFRAESTRUTURA

Qualifica Secretárias promove palestra sobre atendimento humanizado na Uniodonto de São José dos Campos

Iniciativa é voltada à capacitação contínua e valorização das profissionais que atuam nos consultórios dos dentistas cooperados.

13/07/2026



A Uniodonto de São José dos Campos realizou, no dia 19 de junho, mais uma edição do Programa Qualifica Secretárias, iniciativa voltada à capacitação contínua e valorização das profissionais que atuam nos consultórios dos dentistas cooperados. Com o tema "A experiência do paciente e o cuidado centrado no paciente", palestra foi ministrada por Fabiane Carvalhais Regis, psicóloga, enfermeira e especialista em desenvolvimento humano na saúde, com mais de 25 anos de experiência na área.

Durante o encontro, foram abordados temas relacionados ao acolhimento, à comunicação eficaz, à humanização do atendimento e ao papel estratégico das secretárias na construção de uma experiência positiva para os beneficiários. O conteúdo foi desenvolvido com foco no aprimoramento das competências comportamentais, reforçando a relevância dessas profissionais como elo fundamental entre pacientes e consultórios.

Os resultados alcançados demonstraram o sucesso da ação. "A participação ativa das inscritas, o elevado nível de engajamento durante a palestra e o interesse demonstrado por futuras ações evidenciaram o alcance dos objetivos propostos: promover a capacitação, estimular a reflexão sobre a importância do atendimento humanizado e fortalecer o relacionamento entre a Cooperativa, os cooperados e suas secretárias", afirmou Marcela Almeida, secretária da Diretoria da Uniodonto.

O Qualifica Secretárias reforça o compromisso da Uniodonto de São José dos Campos com a excelência no atendimento e com a valorização dos profissionais que contribuem diariamente para a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários.

Novas edições já estão previstas para os próximos meses, ampliando as oportunidades de aperfeiçoamento profissional e fortalecendo ainda mais a cultura do cuidado e da excelência nos consultórios cooperados. ∞

SAÚDE

Unimed Amparo fortalece escuta dos beneficiários com Encontro de Facilitadores da Ouvidoria

13/07/2026



A Unimed Amparo realizou, no dia 7 de julho, o primeiro Encontro de Facilitadores da Ouvidoria. A iniciativa reuniu representantes de 19 áreas da cooperativa com o objetivo de fortalecer a escuta dos beneficiários e transformar suas manifestações em melhorias no atendimento e nos serviços.

Os facilitadores atuam como elo entre a Ouvidoria e as diferentes áreas da cooperativa. Por conhecerem de perto as rotinas e os processos, contribuem para que dúvidas, sugestões, reclamações e elogios sejam analisados de forma atenta, responsável e integrada.

O encontro foi conduzido pela ouvidora Fernanda Gozzoli e pela médica coordenadora da Ouvidoria, Dra. Sonia Escolástica Tambellini Giacomasso. Durante a programação, foram abordadas a importância da Ouvidoria, a responsabilidade dos facilitadores e as formas de aprimorar a experiência dos beneficiários.

"A Ouvidoria é um espaço de escuta e transformação. Quando as áreas atuam de forma integrada, conseguimos compreender melhor as necessidades dos beneficiários e transformar cada manifestação em uma oportunidade concreta de melhoria", destacou a ouvidora.

Além de apoiar a análise das manifestações, os facilitadores ajudam a identificar oportunidades de aprimoramento e a prevenir a repetição de situações que possam afetar a experiência dos beneficiários. Dessa forma, a voz de quem utiliza os serviços contribui diretamente para a evolução da cooperativa.

Ao final do encontro, os participantes receberam um álbum de figurinhas com fotos das áreas envolvidas. A atividade simbolizou que, assim como o álbum depende de todas as peças para ficar completo, o trabalho da Ouvidoria exige integração, colaboração e compromisso coletivo.

Em mensagem aos participantes, o diretor-presidente da Unimed Amparo, Dr. Adalton Rafael de Toledo, agradeceu o envolvimento dos facilitadores e reforçou a importância da escuta para o cuidado. "Nosso propósito é 'Você no centro do nosso cuidado'. E colocar alguém no centro começa justamente por saber ouvir, acolher e agir", afirmou. ∞

SAÚDE COMUNICAÇÃO

Uniodonto de Santos destaca impactos no desempenho esportivo em participação no Balanço Geral Saúde

Especialista explicou que alterações na saúde bucal, como cáries, doenças gengivais, infecções e problemas na mordida, podem comprometer o rendimento de atletas e praticantes de atividades físicas.

13/07/2026



A influência da saúde bucal no desempenho esportivo foi o tema da participação do cirurgião-dentista cooperado Dr. Gilvan Ferro, da Uniodonto de Santos, dia 24 de junho, no programa Balanço Geral Saúde, da Rede TV Baixada Santista.

Durante a entrevista, o especialista explicou que alterações na saúde bucal, como cáries, doenças gengivais, infecções e problemas na mordida, podem comprometer o rendimento de atletas e praticantes de atividades físicas. Além de provocar dor e desconforto, essas condições podem interferir na recuperação muscular, favorecer processos inflamatórios no organismo e impactar diretamente o desempenho esportivo.

O Dr. Gilvan também ressaltou que a prevenção é fundamental. A realização de consultas periódicas, a manutenção de uma boa higiene bucal e o acompanhamento odontológico são medidas essenciais para preservar a saúde e contribuir para uma melhor performance, tanto no esporte de alto rendimento quanto na prática de atividades físicas do dia a dia.



A participação integra a parceria entre a Uniodonto de Santos e o programa Balanço Geral Saúde, que conta mensalmente com a presença de cirurgiões-dentistas cooperados para esclarecer dúvidas da população e disseminar informações confiáveis sobre saúde bucal. A iniciativa reforça o compromisso da cooperativa com a promoção da saúde, a educação preventiva e a valorização da odontologia como parte indispensável da saúde integral.

Ao ampliar sua presença nos meios de comunicação, a Uniodonto de Santos fortalece sua missão de conscientizar a população sobre a importância dos cuidados odontológicos e de evidenciar que um sorriso saudável também faz a diferença na qualidade de vida, no bem-estar e até no desempenho esportivo. ∞

COOPERATIVISMO

SAÚDE

GESTÃO

GOVERNANÇA

Uniodonto de São José dos Campos celebra 33 anos de história, conquistas e realizações

13/07/2026



No dia 13 de julho, a Uniodonto de São José dos Campos comemorou 33 anos de uma trajetória construída com trabalho, espírito cooperativista e compromisso permanente com a excelência. O que começou, em 1993, como o sonho de 32 cirurgiões-dentistas tornou-se uma das maiores e mais respeitadas operadoras odontológicas do Sistema Uniodonto, referência em gestão, inovação e qualidade no atendimento.

Ao longo dessas mais de três décadas, a Cooperativa consolidou uma história marcada por iniciativas pioneiras, decisões ousadas e importantes conquistas. Foi protagonista na implantação de soluções tecnológicas que transformaram processos, investiu continuamente na qualificação de cooperados e colaboradores, ampliou sua estrutura física e assistencial, fortaleceu a governança e expandiu sua atuação para beneficiar cada vez mais pessoas e empresas.

Essa evolução também é resultado do compromisso com a responsabilidade social, a sustentabilidade, o incentivo ao esporte, a inovação e, principalmente, com a promoção da saúde bucal e da qualidade de vida.

Hoje, a Uniodonto de São José dos Campos segue escrevendo novos capítulos de sua história, impulsionada por um Propósito que orienta todas as suas ações: "O seu sorriso é a nossa prioridade." Com uma equipe dedicada, cooperados altamente qualificados e a confiança de milhares de beneficiários e empresas, a Cooperativa continua investindo no futuro, sem abrir mão dos valores que fizeram parte de sua origem.

Celebrar 33 anos é reconhecer uma trajetória de conquistas e agradecer a todos que contribuíram para transformar um sonho coletivo em uma história de sucesso. Que venham os próximos capítulos, sempre com inovação, cooperação e muitos motivos para sorrir. ∞

SAÚDE

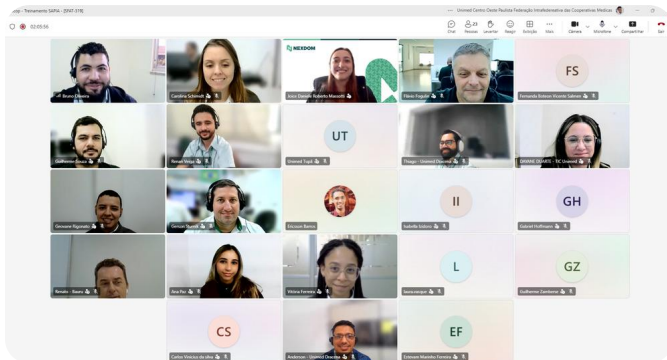
CURSOS

Unimed Centro-Oeste Paulista promove capacitação regional sobre sistema de auditoria por inteligência artificial

Treinamento reuniu profissionais das singulares da região para aprimorar o uso do SAPIA e fortalecer a gestão de processos no Sistema Unimed

13/07/2026





No mês de junho, a Unimed COP, em parceria com a Nexdom, realizou um treinamento regional sobre o SAPIA (Software de Auditoria por Inteligência Artificial), voltado às Unimeds que utilizam os sistemas da empresa.

Com carga horária de 40 horas e conduzido de forma remota, o treinamento reuniu colaboradores das Unimeds de Adamantina, Assis, Avaré, Bauru, Dracena, Lins, Marília, Ourinhos, Tupã, além da própria Unimed COP.

O SAPIA é um sistema web desenvolvido para automatizar e aperfeiçoar a validação das regras de negócio aplicadas aos processos assistenciais e administrativos. A ferramenta possibilita uma análise mais ampla e ágil das informações, reduzindo o tempo necessário para conferências, facilitando a manutenção das regras e centralizando sua documentação em um único repositório.

Durante a capacitação, os participantes aprofundaram conhecimentos sobre criação e edição de regras, formas de pesquisa, cadastro, lógica e publicação, além de desenvolverem atividades práticas e participarem de uma sessão de esclarecimento de dúvidas.

A iniciativa reforça o papel da Intrafederativa como incentivadora da qualificação técnica e da troca de experiências entre as singulares da região, promovendo soluções que fortalecem a eficiência dos processos e a excelência dos serviços prestados aos beneficiários. ∞

SAÚDE

Instituto UniAssis realiza doação de meias e gorros para creche em Cândido Mota

Campanha solidária arrecadou mais de 85 meias e gorros infantis, beneficiando cerca de 200 crianças atendidas pela Creche Menino Jesus e reforçando o compromisso da Unimed Assis com a responsabilidade social e os princípios do cooperativismo

13/07/2026



Em celebração ao Dia Internacional do Cooperativismo, comemorado em 4 de julho, o Instituto UniAssis promoveu uma campanha solidária para arrecadação de meias infantis e gorros entre os colaboradores da Unimed Assis. A iniciativa resultou na doação de mais de 85 itens à Creche Menino Jesus, no município de Cândido Mota.

A ação teve como objetivo proporcionar mais conforto e proteção às crianças durante o período de baixas temperaturas, além de incentivar a cultura da solidariedade e do voluntariado entre os colaboradores. As doações representam um gesto de cuidado com quem mais precisa e reforçam o compromisso da cooperativa com o bem-estar da comunidade.

Atualmente, a Creche Menino Jesus atende cerca de 200 crianças, com idades entre 0 e 4 anos, em período integral. A instituição oferece cinco refeições diárias e um ambiente seguro e acolhedor, contribuindo para o desenvolvimento e a qualidade de vida dos pequenos.



Em nome da creche, Cido das Campanhas agradeceu a iniciativa. "Hoje tivemos a honra de receber as representantes do Instituto UniAssis e da Unimed Assis, que nos presentearam com a doação de meias e gorros. Essa contribuição será de grande importância para as crianças da Creche Menino Jesus, em Cândido Mota. Que Deus abençoe a todos", destacou.

Mais do que uma campanha de arrecadação, a iniciativa evidencia o propósito do Instituto UniAssis de desenvolver ações de responsabilidade social voltadas à promoção da saúde, da educação, da cidadania e da qualidade de vida. Por meio de projetos e campanhas solidárias, o Instituto busca fortalecer os vínculos com a comunidade e incentivar a participação coletiva em causas sociais.

A ação também traduz, na prática, um dos princípios do cooperativismo: o interesse pela comunidade. Ao unir colaboradores em torno de um objetivo comum, a Unimed Assis reafirma os valores da cooperação, da solidariedade e da responsabilidade social, demonstrando que atitudes simples podem gerar um impacto positivo e transformar a realidade de muitas famílias. ∞

EMPREENDEDORISMO

GESTÃO

LIDERANÇA

Credicocapec abre inscrições para nova turma do curso Empresas Familiares e Sucessão

Em parceria com a Faculdade Sebrae, a iniciativa fortalece a gestão e contribui para a longevidade dos negócios.

13/07/2026



A Credicocapec acredita que o conhecimento e a capacitação são fundamentais para tornar comunidades mais prósperas e desenvolvidas. Construir um caminho para que as pessoas tenham uma formação adequada e sejam preparadas para realizar uma boa gestão de seus negócios é um compromisso da cooperativa, que ganha ainda mais força com o curso Empresas Familiares e Sucessão.

Baseado na metodologia da Faculdade Sebrae, o treinamento oferece uma oportunidade estratégica para promover a longevidade e a governança de empresas familiares. O programa prepara fundadores e sucessores para conciliarem as demandas da gestão profissional com os aspectos psicológicos e afetivos que envolvem esse modelo de negócio.

A formação busca preparar lideranças para enfrentarem os desafios da sucessão familiar, a contornarem os riscos que comprometem a continuidade das empresas e a conduzir esse processo de forma leve, segura e profissional. Assim, torna-se possível transformar o patrimônio construído ao longo dos anos em um legado sólido e sustentável para as próximas gerações.

Segundo ano fortalecendo empresas familiares

Esta é a segunda vez que a Credicocapec leva essa oportunidade aos seus cooperados. Em 2025, cerca de 20 famílias participaram da iniciativa e puderam aplicar, na prática, os conhecimentos adquiridos durante o curso.

Entre os temas abordados estiveram a definição de papéis, responsabilidades e processos de governança familiar, bem como a prevenção e gestão de conflitos, promovendo um relacionamento mais saudável entre a família e a empresa.

Garanta sua participação

Investir na continuidade e no fortalecimento do negócio familiar é preservar o legado construído por anos. Além disso, tomar decisões mais estratégicas e aprimorar o planejamento sucessório são passos essenciais para criar bases sólidas para a empresa.

Por isso, a Credicocapec convida você, cooperado, a fazer parte dessa jornada de aprendizado e desenvolvimento.

Curso: Empresas Familiares e Sucessão

Metodologia: Faculdade Sebrae

Modalidade: Presencial

Inscrições até 07/08, com vagas limitadas.

Para um melhor aproveitamento do conteúdo, recomenda-se que o curso seja feito em conjunto por pais e filhos.

Converse com o seu gerente para mais informações sobre o programa e fortaleça a gestão do seu negócio familiar. ∞



SAÚDE CURSOS

Colaboradores dos serviços próprios da Unimed Regional Jaú participam de curso sobre ABA

13/07/2026



Nos dias 20 e 27 de junho, colaboradores dos serviços próprios da Unimed Regional Jaú participaram do curso Introdução a Análise do Comportamento Aplicado ao Autismo - ABA. Com o objetivo de aprimorar os atendimentos oferecidos, o curso ministrado pelo neuropsicólogo Renan Gustavo Souza, capacitou os profissionais a utilizarem a análise do comportamento aplicada no planejamento e ensino de novas habilidades e comportamentos para esses pacientes.

De acordo com o instrutor, o curso capacitou os profissionais a compreender os fundamentos do ABA e sua utilização no atendimento de pessoas com Transtorno do Espectro Autista. Ao longo da formação, os participantes desenvolveram conhecimentos sobre avaliação comportamental, análise funcional, manejo de comportamentos desafiadores e ensino de habilidades adaptativas, com base em práticas fundamentadas em evidências científicas.

"A capacitação em ABA é fundamental para profissionais que atuam com pessoas com TEA, pois permite intervenções mais qualificadas, humanizadas e eficazes. Compreender por que um comportamento ocorre e como promover novas habilidades possibilita oferecer um atendimento mais assertivo, reduzindo práticas baseadas em tentativa e erro.", afirma Renan. E finaliza falando sobre a importância da capacitação na atuação dos profissionais: "Além de aprimorar a qualidade da assistência, o conhecimento em ABA contribui para o desenvolvimento de ambientes mais inclusivos, favorecendo a autonomia, a participação social e a qualidade de vida das pessoas atendidas. Para os colaboradores, isso representa maior segurança técnica, confiança na tomada de decisões e melhores resultados no trabalho com pacientes, famílias e equipes multidisciplinares.", completa.

Para a Fisioterapeuta do NAS-Núcleo de Atenção à Saúde/ Medicina Preventiva, Daniela Fernandes da Fonseca Domingos, o conteúdo foi apresentado de forma clara e objetiva, além do que, o professor utilizou diversos exemplos práticos que facilitaram a compreensão dos temas abordados. "Foi uma experiência muito positiva, que agregou conhecimento e trouxe reflexões importantes para minha prática clínica", finaliza. ∞





MICHEL TELÓ



NOVOS RUMOS PARA AS COOPERATIVAS PAULISTAS
26 a 29 de novembro 2026
SHOW DE ENCERRAMENTO MICHEL TELÓ
Apoio 

anúncio

