

SAÚDE

Auditoria Interna reforça compromisso da Unimed COP com a qualidade e a melhoria contínua

Avaliação realizada em junho, confirma a efetividade do Sistema de Gestão da Qualidade e recomenda a realização da auditoria externa da ISO 9001:2015

01/07/2026




Entre os dias 18 e 23 de junho, a Unimed COP realizou a Auditoria Interna do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), com base nos requisitos da norma ISO 9001:2015. Conduzida pelo auditor Luís Fernando Castelani, da Focus Consultoria, a auditoria teve como objetivo avaliar o grau de conformidade dos processos da cooperativa em relação aos critérios estabelecidos pela norma.

A iniciativa reforça o compromisso da Unimed COP com a excelência na gestão, a segurança dos processos e a busca permanente pela melhoria contínua.

Com foco estratégico na conformidade regulatória, a auditoria contemplou a análise de documentos, entrevistas com os gestores e colaboradores, avaliação das instalações e verificação de evidências objetivas das práticas adotadas pela cooperativa.

Todos os critérios técnicos foram aplicados considerando a realidade da organização, os controles existentes, os riscos mapeados e o nível de maturidade do Sistema de Gestão da Qualidade.

Todos os objetivos previstos foram cumpridos integralmente, sem necessidade de alterações no escopo da auditoria. O relatório conclui que o Sistema de Gestão da Qualidade da Unimed COP permanece implementado, mantido e efetivo, em conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015 e alinhado às estratégias institucionais. 

CELEBRAÇÃO AO
COOPERATIVISMO
2026



13/7 | 19H

Na Casa do
Cooperativismo
Paulista

 SistemaOcesp

anuncio





Nenhuma imagem de edital enviada.

