

Esquete Teatral em alusão ao abril pela segurança do paciente é realizada na Unimed Regional Jaú

Esquete reforça comunicação clara como pilar da segurança do paciente e prevenção de erros assistenciais



No dia 09 de abril, o Hospital Unimed Regional Jaú (HURJ) e as unidades de Quimioterapia, Fisioterapia e Laboratório da Unimed receberam a Esquete teatral: Comunicação clara, segurança garantida. A ação, realizada em alusão ao Abril pela Segurança do Paciente, teve por objetivo a conscientização sobre o papel fundamental da comunicação efetiva na excelência do cuidado assistencial.

De forma leve e bem-humorada, a atividade destacou como falhas na transmissão de informações podem resultar em erros assistenciais. A apresentação reforçou, de forma lúdica e interativa, protocolos fundamentais para a cultura de segurança, como a conferência dos dados dos pacientes e a importância da passagem de plantão estruturada para a continuidade do cuidado.

De acordo com Fernanda Baessa, enfermeira responsável pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), a esquete foi uma experiência enriquecedora, uma vez que retratou situações reais que evidenciaram como falhas na comunicação comprometem o cuidado. "No abril pela Segurança do Paciente, reforçamos um princípio essencial: a segurança começa na forma como nos comunicamos.

Por meio do esquete realizado in loco, reforçamos como a informação clara, objetiva e confirmada pode evitar eventos adversos. Cada orientação transmitida com precisão, cada dado conferido e cada informação validada representam uma barreira a mais contra o erro e um passo a mais na garantia de um cuidado seguro. Mais do que uma ação educativa, a iniciativa fortalece uma cultura onde falar com clareza, ouvir com atenção e confirmar informações não são apenas boas práticas, são atitudes que salvam vidas.", afirma.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Unimed Regional Jaú realiza doação de cadeira de rodas e de banho a instituição



No dia 09 de abril, a Unimed Regional Jaú doou uma cadeira de rodas e uma cadeira de banho, destinadas a pacientes obesos, para o Hospital e Maternidade São José de Barra Bonita. De acordo com o Diretor Administrativo da instituição, José Luis Minutti, estima-se que centenas de paciente sejam beneficiados anualmente, devido ao elevado fluxo de atendimento.

"O hospital atende majoritariamente usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), incluindo idosos, pessoas com deficiência, pacientes em recuperação cirúrgica e indivíduos em situação de vulnerabilidade social, que necessitam de apoio para locomoção segura dentro da unidade hospitalar. A doação contribui diretamente para a melhoria da assistência, maior segurança de deslocamento interno e qualificação do atendimento, especialmente aos pacientes obesos que demandam equipamentos adequados.", explica. E conclui ressaltando a importância da ação para o Hospital: "Essa doação representa muito mais do que a aquisição de equipamentos hospitalares; significa promover dignidade, acessibilidade e cuidado humanizado aos pacientes atendidos diariamente pela instituição. A doação reforça o compromisso social da Unimed Regional Jaú em oferecer atendimento digno, seguro e humanizado à comunidade atendida."

Fonte: Unimed Regional Jaú

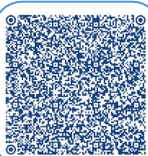
WEBSÉRIE

Conteúdos do Cooperativismo



Disponível na PlayCoop, a nova plataforma de conteúdos do Sistema Ocesp.

ACESSE



Esquete sobre atendimento a clientes internos e externos reforça Jeito de Cuidar Unimed na Unimed Regional Jaú

Ação reforça comunicação empática e valorização das relações internas para qualificar o atendimento ao cliente



No dia 07 de abril, colaboradores da sede administrativa e dos serviços próprios da Unimed Regional Jaú participaram do esquete teatral Atendimento a clientes externos e internos: o papel nosso de cada dia. Conduzida pelos personagens Lele e Dacuca, a apresentação abordou, de forma leve e didática, a importância de uma comunicação clara, objetiva e empática, destacando valores como respeito, gentileza e humanização nas relações, tanto no atendimento ao cliente quanto nas relações entre os colaboradores.

Para a colaboradora da Qualidade, Monica Alves de Almeida Ferrin, a ação foi um convite à reflexão sobre a comunicação interna. “Embora o atendimento ao cliente seja nosso foco principal, também precisamos olhar para os clientes internos, ou seja, a relação com os colaboradores no dia a dia. Uma comunicação interna eficaz, com certeza, reflete no atendimento ao cliente.”, destacou. “Achei interessante o exemplo que eles trouxeram para diferenciar informação de comunicação.

Eles explicaram que, apesar de parecerem semelhantes, comunicação é mais ampla, pois envolve troca, interação e retorno, seja para confirmar o entendimento ou tirar dúvidas. Reforçar esse ponto é essencial para que as pessoas entendam que precisamos cada vez mais nos comunicar, e não apenas transmitir informações. Isso impacta positivamente tanto o cliente interno quanto o externo, que é o mais importante.”, conclui.

A atividade foi realizada em parceria com o Sescoop e faz parte do cronograma de ações para o reforço do Jeito de Cuidar Unimed.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Palestra na Unimed Regional Jaú aborda o cuidado à família pacientes com transtorno do Espectro Autista

Capacitação reforça importância do acolhimento familiar e da abordagem humanizada no cuidado a pessoas com TEA

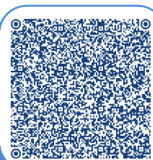


A Unimed Regional Jaú, em parceria com o SESCOOP/SP, promoveu em 9 de abril a palestra Cuidado da família de pacientes com TEA, ministrada pelo instrutor João Paulo Martins. A iniciativa teve como foco a capacitação dos profissionais de saúde para o suporte qualificado aos familiares, visando a construção de um ambiente mais seguro, acolhedor e humanizado para pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

De acordo com João Paulo, o objetivo da palestra foi ampliar o olhar dos colaboradores para além do paciente, trazendo a compreensão do impacto do TEA na dinâmica familiar. “Durante o treinamento trabalhamos empatia, comunicação mais qualificada e estratégias práticas para acolhimento, o que contribui diretamente para um atendimento mais humanizado e efetivo. “O tema é fundamental porque o cuidado com pessoas com TEA não se limita ao indivíduo, mas envolve toda a família. Compreender essa rede de relações permite intervenções mais assertivas, reduz sobrecarga emocional dos cuidadores e melhora os resultados no cuidado e na inclusão.”, afirma.

Para Renata Daniela Guislene Meschieri, assistente social do Hospital Unimed Regional Jaú e participante da palestra, o tema foi de grande importância para a sua atuação profissional. “A palestra foi clara, concisa, com elementos e ferramentas práticas, e com dados científicos, aumentando a credibilidade do palestrante. Esse tipo de capacitação é extremamente importante para que possamos aperfeiçoar nosso trabalho, trazendo informação e segurança nas ações.”, ressalta.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista



Unimed Bauru marca presença no Encontro de Governança e Gestão do Sistema Ocesp em SP

Participação reforça compromisso com boas práticas de governança, gestão integrada e sustentabilidade no sistema cooperativista



A Unimed Bauru participou do Encontro de Governança e Gestão – Ciclo 2026, do Sistema Ocesp, realizado nos dias 7 e 8 de abril, em São Paulo. A cooperativa esteve representada por Érica Koushida, da Secretaria de Governança, e Marli Ferreira, da área de Gestão de Riscos e Controle (GRC).

O evento reuniu profissionais das cooperativas paulistas com o objetivo de fortalecer a integração entre governança, gestão, sustentabilidade, análise de indicadores e gestão de riscos, temas considerados estratégicos diante dos desafios atuais.

Para Érica Koushida, a participação foi uma oportunidade de atualização e troca de experiências. “O encontro nos mostrou a importância de integrar diferentes áreas da gestão para garantir decisões mais assertivas e sustentáveis. Foi um momento muito rico de aprendizado e alinhamento com as melhores práticas do sistema”, destacou.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Nova diretoria da Unimed Avaré é eleita para gestão 2026–2029

Nova gestão aposta em inovação, qualidade no atendimento e ampliação de serviços para os cooperados e clientes



A Unimed Avaré realizou, no dia 19 de março de 2026, sua Assembleia Geral Ordinária, ocasião em que foram eleitos os novos integrantes da diretoria e dos conselhos para a gestão 2026–2029.

A nova Diretoria Executiva será liderada pelo Dr. Valmir Kuniyoshi, eleito Diretor Presidente, tendo como Vice-Presidente o Dr. Paulo Dias Novaes Filho. Também compõem a diretoria o Diretor Superintendente, Dr. Nilton José Gonçalves, e o Diretor Administrativo, Dr. Reynaldo Brandão Junior.

Segundo o Diretor Presidente, a nova gestão terá como foco a qualidade e a excelência no atendimento ao cliente. Ele destacou que, nos últimos anos, a instituição investiu na criação e modernização de serviços como fisioterapia, atendimento voltado ao Transtorno do Espectro Autista (TEA) e exames de ressonância magnética com tecnologia de última geração.

A proposta é ampliar os investimentos em áreas que promovam o bem-estar dos clientes. O presidente também ressaltou os desafios da nova gestão, entre eles a atualização tecnológica e o fortalecimento do planejamento estratégico. “Vamos trabalhar para o benefício dos cooperados, colaboradores e dos nossos clientes, fortalecendo ainda mais a nossa atuação”, destacou o Dr. Valmir.

A nova gestão também conta com o apoio do Conselho de Administração, Conselho Técnico e Conselho Fiscal, que atuarão de forma integrada para o fortalecimento institucional da cooperativa.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

