

Onde o Cuidado decola: Unimed Botucatu estreita laços com colaboradores da Embraer

Cooperativa promove ação de relacionamento e reforça presença estratégica dentro da gigante aeroespacial



A sinergia entre duas das marcas mais emblemáticas de Botucatu ganhou um novo capítulo nesta quinta-feira (16/04). Em uma iniciativa que une inovação e proximidade, a Unimed Botucatu marcou presença na Feira de Benefícios da Embraer, evento voltado a apresentar o ecossistema de suporte e vantagens aos milhares de colaboradores da fabricante de aeronaves. A ação segue hoje, 17/04, reforçando esse momento de conexão e cuidado.

Em um ambiente que respira tecnologia de ponta, a Unimed apostou no fator humano como seu principal diferencial competitivo. Mais do que expor serviços, a cooperativa estruturou um espaço de interatividade focado na jornada do beneficiário. O grande destaque foi a utilização da gamificação: uma roleta de brindes personalizados que não apenas gerou engajamento, mas criou momentos de leveza e descontração no ambiente corporativo.

Saúde como Ativo Estratégico

Seguindo as melhores práticas globais de gestão de benefícios, a Unimed Botucatu entende que a saúde no trabalho vai além da assistência médica tradicional; trata-se de presença, escuta ativa e acolhimento. Ao levar sua equipe de Relacionamento para dentro da fábrica, a cooperativa elimina barreiras e humaniza o atendimento.

"Estar dentro da Embraer nos permite transformar o benefício em um pilar sólido de confiança. É a oportunidade de oferecer suporte direto e reforçar que a nossa segurança assistencial

acompanha o ritmo de excelência exigido pela indústria aeroespacial", destaca a área de Relacionamento da cooperativa.

Parceria de Longa Data

A participação na Feira de Benefícios consolida a Unimed Botucatu não apenas como uma operadora de saúde, mas como uma parceira estratégica da Embraer na promoção da qualidade de vida. Em um setor onde a precisão é regra, o "Básico Bem Feito" da Unimed garante que, enquanto os colaboradores da Embraer cuidam dos céus, a cooperativa cuida de quem faz tudo acontecer em terra firme.

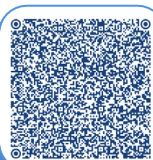
Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Esquete sobre atendimento a clientes internos e externos reforça jeito de cuidar Unimed na Unimed Regional Jau



No dia 07 de abril, colaboradores da sede administrativa e dos serviços próprios da Unimed Regional Jau participaram da esquete teatral Atendimento a clientes externos e internos: o papel nosso de cada dia. Conduzida pelos personagens Lele e Dacuca, a apresentação abordou, de forma leve e didática, a importância de uma comunicação clara, objetiva e empática, destacando valores como respeito, gentileza e humanização nas relações, tanto no atendimento ao cliente quanto nas relações entre os colaboradores.

Para a colaboradora da Qualidade, Monica Alves de Almeida Ferrin, a ação foi um convite à reflexão sobre a comunicação interna. "Embora o atendimento ao cliente seja nosso foco principal, também precisamos olhar para os clientes internos, ou seja, a relação com os colaboradores no dia a dia. Uma comunicação interna eficaz, com certeza, reflete no atendimento ao cliente.", destacou. "Achei interessante o exemplo que eles trouxeram para diferenciar informação de comunicação."



Eles explicaram que, apesar de parecerem semelhantes, comunicação é mais ampla, pois envolve troca, interação e retorno, seja para confirmar o entendimento ou tirar dúvidas. Reforçar esse ponto é essencial para que as pessoas entendam que precisamos cada vez mais nos comunicar, e não apenas transmitir informações. Isso impacta positivamente tanto o cliente interno quanto o externo, que é o mais importante.”, conclui.

A atividade foi realizada em parceria com o Sescop e faz parte do cronograma de ações para o reforço do Jeito de Cuidar Unimed.

Fonte: Unimed Regional Jaú

Na fronteira da inovação: Unimed Botucatu debate IA e Governança de Dados em fórum estratégico da Ocesp

Lideranças da cooperativa integram imersão sobre Inteligência Artificial e Sustentabilidade, consolidando o uso de dados como ativo central para o futuro do negócio



A Unimed Botucatu marcou presença no Encontro do Programa Governança e Gestão – Ciclo 2026, realizado pela Ocesp nos dias 7 e 8 de abril. O evento reuniu diretores, líderes e técnicos das principais cooperativas paulistas para debater as diretrizes que nortearão o futuro do setor.

Representada pelo superintendente Rodrigo Riboldy e pelo analista de Governança Haussaman Renam Tavares Alves, a cooperativa participou de discussões sobre eixos centrais da gestão moderna: a sustentabilidade como estratégia de negócio e a importância da cultura de dados nas organizações.

Fortalecimento Institucional A presença da Unimed Botucatu no fórum reafirma o investimento da instituição em atualização contínua e na adoção de práticas que fortaleçam o modelo de negócio cooperativista. Ao alinhar-se com os temas estratégicos

propostos pela Ocesp, a cooperativa busca garantir uma estrutura de governança sólida, eficiente e preparada para os desafios do mercado de saúde.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Unimed Bauru promove Campanha Abril Verde com foco em dinâmicas práticas de conscientização

Ações interativas com quiz, simulações de RCP e debate sobre saúde mental reforçam a importância da prevenção e da segurança no ambiente de trabalho

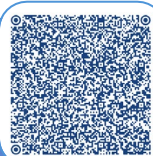


Em comemoração ao Abril Verde, mês dedicado à conscientização sobre saúde e segurança no trabalho, a Unimed Bauru realizou, no dia 10 de abril, uma série de ações interativas na sede da cooperativa, com destaque para as dinâmicas práticas conduzidas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA).

Com uma proposta participativa, os colaboradores foram convidados a vivenciar situações do cotidiano por meio de atividades como um quiz sobre Segurança do Trabalho e Primeiros Socorros, além de práticas demonstrativas de reanimação cardiopulmonar (RCP). As dinâmicas tiveram como objetivo estimular o aprendizado ativo, reforçando a importância da tomada de decisão rápida e segura em situações de risco.

Além dos riscos físicos, a campanha também trouxe à pauta os fatores psicossociais no trabalho. Segundo a Organização Internacional do Trabalho (OIT), transtornos como ansiedade e depressão já representam uma das principais causas de afastamento laboral no mundo, impactando diretamente a produtividade e o bem-estar dos trabalhadores. Nesse contexto, a recente atualização da NR-01 (Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais) passa a incluir oficialmente esses fatores no mapeamento de riscos, ampliando o olhar das organizações para aspectos como estresse, assédio e sobrecarga de trabalho.

A iniciativa integra o calendário do dia 28 de abril, Dia Internacional em Memória das Vítimas de Acidentes e Doenças



Relacionadas ao Trabalho, e buscou ampliar a percepção dos colaboradores sobre os cuidados necessários no ambiente laboral, incentivando a adoção de medidas preventivas, como o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e o cumprimento das normas de segurança.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Unimed Bauru - 2ª edição Campanha Elogiados reconhece colaboradores que se destacaram em 2025

Reconhecimento valoriza dedicação e excelência de profissionais por meio de elogios de colegas e clientes



Em sua 2ª edição, a Campanha Elogiados da Unimed Bauru, promovida pela Ouvidoria, registrou 273 colaboradores que se destacaram em 2025. A iniciativa é voltada ao reconhecimento e à valorização dos profissionais que se destacaram ao longo do ano por meio de elogios registrados nos canais oficiais da cooperativa.

Em 2025, os elogios foram divididos em categoria interna, elogios encaminhados por colegas de trabalho e categoria externa, por clientes e beneficiários. O envio e coleta das mensagens ocorre por meio da Ouvidoria e da Central de Atendimento ao Paciente do HUB (CAP).

Os colaboradores homenageados receberam certificados e um vale café/chá com pão de queijo do Rei do Mate. Aos dois profissionais com maior número de elogios, sendo um de cada categoria (interna e externa), foram entregues um voucher no valor de R\$ 300,00. Os colaboradores mais elogiados em 2025 foram: Renato Eduardo Ambrósio, da Farmácia (categoria externa), e Samuel Chequi, da Sede (categoria interna).

A entrega das homenagens aos dois destaques foi realizada pelo diretor administrativo da Unimed Bauru, Gregório de Lima de Souza, que destacou a dedicação, o comprometimento e a excelência dos profissionais reconhecidos.

Alinhada ao Jeito de Cuidar Unimed, a ação reforça a importância do capital humano e do reconhecimento das contribuições individuais para a excelência dos serviços prestados.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Segurança do Paciente: Unimed Regional Jaú realiza palestra sobre o tema

Capacitação reforça protocolos e práticas essenciais para reduzir riscos e promover a cultura de segurança no atendimento aos pacientes



No dia 30 de março, a Unimed Regional Jaú, em parceria com o Sescop/SP, promoveu a palestra Segurança do paciente para seus colaboradores. Ministrada por Ana Letícia Serignolli, a atividade teve como objetivo reforçar as estratégias e protocolos para minimizar riscos e evitar danos à segurança do paciente nos atendimentos.

Temas como a identificação correta do paciente, cuidados com a comunicação entre a equipe de saúde e o paciente, a segurança na administração de medicamentos, eventos adversos e o desenvolvimento de uma cultura de segurança foram abordados durante a palestra. De acordo com Ana Letícia, abordar este tema com os colaboradores é muito importante, pois reforça a cultura de segurança do paciente.

A ação ocorreu no Hospital Unimed Regional Jaú (HURJ) e reuniu profissionais de diversas áreas e serviços próprios da Unimed. Para Ana Keila N. Benedito, colaboradora da Farmácia do centro cirúrgico do HURJ, abordar este tema é fundamental para que os profissionais aprimorem suas práticas das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente. "A palestra foi muito interessante. A instrutora trouxe casos práticos que nos ajuda a evitar alguns tipos de erros e reforçar a atenção na segurança do paciente.", afirma.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

