

A Excelência nos Detalhes: Unimed Botucatu lança projeto focado na perfeição do atendimento

O "Básico Feito" mobiliza diversas áreas da cooperativa para elevar o padrão de acolhimento, postura e profissionalismo na jornada do cliente



Em um cenário onde a alta tecnologia e a medicina de ponta são requisitos básicos, o verdadeiro diferencial competitivo de uma instituição de saúde reside no fator humano. Com essa visão estratégica, a Unimed Botucatu, por meio das áreas de Gente e Gestão e Educação Corporativa, deu início ao projeto "O Básico Bem-feito".

A iniciativa propõe uma imersão na cultura da excelência, reforçando que o extraordinário só é alcançado quando o essencial é executado com absoluta perfeição. O foco é o refinamento da Jornada do Cuidado, priorizando o primeiro contato — onde a postura profissional, a proatividade e a comunicação assertiva constroem o tripé de confiança entre a instituição e o beneficiário.

Comportamento como Diferencial Clínico Para liderar essa transformação comportamental, a cooperativa trouxe o especialista em Análise Comportamental e Gestão de Conflitos, Celso Queiroz. Os treinamentos abordam elementos que vão muito além do atendimento convencional: tratam a apresentação pessoal e a vestimenta como símbolos de segurança e autoridade técnica, e a proatividade como uma ferramenta de acolhimento capaz de reduzir a ansiedade do paciente.

"O atendimento é a porta de entrada da nossa resolutividade. Quando dominamos o básico com maestria, eliminamos ruídos e entregamos uma experiência de cuidado muito mais fluida e humana".

O projeto não é isolado; ele promove uma verdadeira integração multidisciplinar. Estão envolvidos setores que compõem toda a linha de frente e suporte, como Concierge, Recepções, Relacionamento, Hotelaria, Financeiro, Unifisio, CEAME, TEACOLHE, Viver Bem, Laboratório, CDI, Medicina Ocupacional e Comercial.

Ao investir na qualificação contínua de seus talentos, a Unimed Botucatu reafirma seu compromisso com os mais rigorosos protocolos de atendimento do país.

Fonte: Unimed Botucatu

Unimed Botucatu e Unipex selam parceria para elevar precisão em diagnósticos ginecológicos

Parceria entre garante diagnósticos de precisão e suporte especializado para as beneficiárias

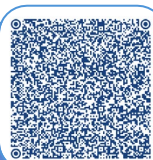


O Laboratório da Unimed Botucatu anunciou a formalização de uma colaboração estratégica com a Unipex (Unidade de Pesquisa Experimental da Faculdade de Medicina de Botucatu – Unesp), visando o aprimoramento técnico e a inovação em exames especializados. A parceria conta com a consultoria direta da Profa. Dra. Márcia Guimarães da Silva, uma das principais referências do país em patologia e infecções do trato genital feminino.

O foco central desta cooperação é a execução de exames de análise microscópica do trato genital inferior feminino. Com o suporte científico da Dra. Márcia — que possui vasta expertise em mediadores da resposta inflamatória e imunologia reprodutiva —, o Laboratório Unimed eleva ainda mais o seu patamar de precisão diagnóstica, oferecendo resultados com alto rigor científico e clínico.

A iniciativa reforça o compromisso da Unimed Botucatu em integrar o conhecimento acadêmico de ponta à rotina assistencial. Para o corpo técnico e a coordenação do laboratório, essa proximidade com a academia permite que a unidade utilize as melhores práticas científicas globais para oferecer diagnósticos mais detalhados, seguros e personalizados.

"Essa parceria agrega um valor incomensurável à nossa entrega. Ao unirmos a infraestrutura do nosso laboratório ao conhecimento de uma autoridade na área, como a Dra. Márcia, garantimos às nossas beneficiárias o que há de mais moderno e preciso na medicina diagnóstica".



Na prática, a colaboração resulta em laudos mais assertivos, fundamentais para a prevenção e o tratamento eficaz de condições de saúde feminina. A ação solidifica o posicionamento da Unimed Botucatu como uma operadora que investe continuamente em tecnologia e conhecimento para garantir a melhor experiência e segurança em todo o ciclo de cuidado.

Fonte: Unimed Botucatu

Unimed Bauru - Cehub, em parceria com a Faculdade de Medicina da Unesp Botucatu, realiza Curso de Suporte Avançado de Vida Pediátrico (PALS) em abril

Profissionais da saúde participam de capacitação intensiva em emergências pediátricas com certificação internacional da American Heart Association, em Bauru



A Faculdade de Medicina de Botucatu da Universidade Estadual Paulista (Unesp), com apoio do Centro de Estudos do Hospital Unimed Bauru (Cehub), realiza, nos dias 25 e 26 de abril, o Curso de Suporte Avançado de Vida Pediátrico (PALS).

A formação é voltada a médicos, enfermeiros e estudantes do último ano da graduação na área da saúde que atuam ou desejam se capacitar no atendimento de emergências pediátricas. As atividades acontecerão no auditório do Cehub (Avenida Doutor Arnaldo Prado Curvello, 10-110, Parque Santa Terezinha, Bauru).

Com carga horária distribuída em dois dias, o curso será realizado em formato presencial, integrando teoria e prática. No sábado (25), as atividades ocorrem das 07h30 às 17h, e no

domingo (26), das 07h30 às 14h, totalizando 16 horas. Os participantes aprovados receberão certificado oficial emitido em formato digital (e-card) pela American Heart Association.

O treinamento tem como objetivo desenvolver habilidades essenciais para o reconhecimento, diagnóstico e tratamento de situações críticas em crianças, com foco no suporte básico e avançado até a estabilização e o encaminhamento adequado do paciente. A proposta é oferecer uma formação completa, baseada em práticas atualizadas e protocolos internacionais.

A metodologia adotada segue as diretrizes mais recentes da American Heart Association (AHA) e do Emergency Cardiovascular Care (ECC), com abordagem fundamentada em evidências científicas e foco na atuação eficiente em cenários de emergência, tanto no ambiente hospitalar quanto extra-hospitalar.

O curso é coordenado pela médica pediatra intensivista Tatiana de Campos Melo (CRM-SP 143441 / RQE 80549 – Pediatria; RQE 805491 – Medicina Intensiva Pediátrica), graduada em Medicina pela Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC) e com residência médica em Pediatria. Atualmente, ela atua como professora na Faculdade de Medicina da Unesp de Botucatu.

Além da coordenadora, o curso contará com a participação de outros instrutores: a médica pediatra Laís do Socorro Dias de Leão (CRM-SP 203209 / RQE 107893 – Pediatria), graduada pela Universidade Estadual do Pará (UEPA) e especialista em Pediatria pela Unesp; e o enfermeiro José Martins de Souza Neto (COREN-SP 317413), graduado em Enfermagem pela Faculdade Marechal Rondon.

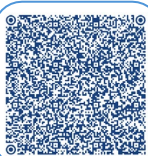
Fonte: Unimed Botucatu

Unimed Botucatu - AMUB destina mais de 100 litros de leite para a Projeto Irmã Ceci

Iniciativa transforma evento de conhecimento em corrente de solidariedade

Quando o aprendizado se une à solidariedade, os resultados ultrapassam as fronteiras do intelecto e alcançam o coração de quem mais precisa. Nesta semana, ao Projeto Irmã Ceci recebeu a doação de 111 litros de leite, arrecadados durante a palestra de Fernanda Aoki, em uma ação mobilizada pela AMUB (Associação Mulher Unimed Botucatu).

A iniciativa, que contou com o engajamento do público presente no evento, demonstra a capacidade da Associação em atuar como um elo vital entre a sociedade civil e as entidades assistenciais da cidade. A entrega dos donativos não é apenas um ato de transferência de mantimentos, mas a materialização do compromisso social que a AMUB carrega em seu DNA.



O Valor do Essencial

A escolha do leite como item de arrecadação foi estratégica: por ser um gênero de primeira necessidade e com alta demanda diária, ele representa um suporte direto e imediato para a manutenção das atividades da Instituição Irmã Ceci, reconhecida pelo seu histórico trabalho de acolhimento em Botucatu.

Para a AMUB, realizar essas entregas é uma forma de garantir que o legado de seus eventos seja duradouro.

Essa ação reafirma que o cooperativismo e o voluntariado, quando caminham juntos, possuem uma força transformadora. O resultado — 87 litros de leite — é a prova de que pequenos gestos individuais, quando canalizados com seriedade, somam-se para gerar um impacto significativo e fortalecer as instituições que sustentam o bem-estar da nossa comunidade.

Fonte: Unimed Botucatu

Cuidados Paliativos é Tema de Curso na Unimed Regional Jaú

Capacitação promovida em parceria com o SESCOOP/SP reforça a importância da assistência humanizada e do cuidado integral a pacientes e familiares



Nos dias 03, 06, 23 e 27 de março, a Unimed Regional Jaú promoveu, em parceria com o SESCOOP/SP, o curso cuidados paliativos: abordagem integral para qualidade no fim da vida. A capacitação foi ministrada pela enfermeira Aline Dias de Oliveira, e abordou estratégias para aprimorar as habilidades dos profissionais no cuidado paliativo, destacando a importância da atenção física, emocional e mental aos pacientes e seus familiares.

Com carga horária de 16 horas, o curso teve como objetivo capacitar os colaboradores para compreender os princípios dos cuidados paliativos e promover uma assistência mais humanizada, voltada ao conforto, à qualidade de vida e ao respeito às necessidades do paciente e de sua família.

Segundo Aline, a capacitação amplia o conhecimento dos participantes sobre o cuidado integral, fortalecendo a empatia, a

comunicação e o trabalho em equipe no acompanhamento de pessoas com doenças crônicas ou em fase avançada. “O tema é fundamental para os colaboradores da área da saúde, pois os cuidados paliativos ajudam a oferecer um atendimento mais sensível, ético e humanizado, preparando os profissionais para lidar com situações delicadas e apoiar pacientes e familiares com mais segurança e acolhimento. Isso não só no ambiente hospitalar, como em outras instituições e residência.”, conclui a enfermeira.

De acordo com Jessica Cristina da Silva Tozato Pasquarelli, psicóloga do Hospital Unimed Regional Jaú (HURJ), o curso conectou a prática profissional diária ao conteúdo ministrado de forma dinâmica e de fácil aprendizado. “Realizar esse curso nos capacita a obter um olhar humanizado e técnico a cada paciente/familiar e rede de apoio, enfatizando a abordagem completa e individualizada, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, das pessoas que enfrentam doenças sem possibilidade de cura, e o alívio do sofrimento. O treinamento agrega a nós profissionais, a importância do olhar com afeto a cada paciente atendido, promovendo e auxiliando o enfrentamento do adoecimento.”, afirma.

Fonte: Unimed Regional Jaú

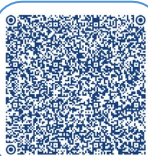
Inscreva sua cooperativa no Prêmio SomosCoop Melhores do Ano 2026

Cooperativas de todo o país podem inscrever cases até 30 de junho



O Sistema OCB abriu, nesta quarta-feira (15), as inscrições para o [Prêmio SomosCoop Melhores do Ano 2026](#), uma das principais iniciativas de reconhecimento às boas práticas do coop brasileiro. As cooperativas interessadas terão até o dia 30 de junho para inscrever seus cases na plataforma oficial do prêmio. A premiação acontece no dia 8 de dezembro deste ano em Brasília.

Em sua 15ª edição, o prêmio tem como objetivo valorizar iniciativas que geram impacto positivo para cooperados e



comunidades, além de fortalecer a visibilidade do modelo cooperativista no país.

Podem participar cooperativas singulares, centrais, federações e confederações regularmente registradas no Sistema OCB. Cada organização pode inscrever um case por categoria, com limite de até sete inscrições por cooperativa.

Os projetos inscritos devem apresentar resultados concretos, com indicadores claros, descrição das etapas de execução e evidências de impacto. Também é possível reapresentar cases de edições anteriores, desde que sejam comprovadas evoluções a partir de agosto de 2024.

Nesta edição, a premiação contempla sete categorias:

- **Comunicação Coop;**
- **Coop Cidadã;**
- **Desenvolvimento Ambiental;**
- **Cultura Cooperativista;**
- **Inovação;**
- **Intercooperação;**
- **Imprensa**

O processo de avaliação será dividido em etapas técnicas e julgamento final, conduzidas por especialistas de mercado e jurados independentes. Entre os critérios analisados estão alcance de metas, relevância para o público, inovação, eficiência no uso de recursos e potencial de replicabilidade.

O cronograma prevê a divulgação dos finalistas em setembro e a cerimônia de premiação no dia 8 de dezembro. Os vencedores de cada categoria receberão troféu, certificado digital e ampla divulgação institucional, além do direito de uso do selo Prêmio SomosCoop Melhores do Ano 2026.

“O prêmio, além de reconhecer boas práticas, busca inspirar o compartilhamento de experiências bem-sucedidas e reforçar o papel das cooperativas no desenvolvimento econômico e social do Brasil”, destaca o presidente do Conselho de Administração do Sistema OCB, Márcio Lopes de Freitas.

Confira a programação:

- **15/04 a 30/06:** período de inscrições dos cases
- **13/07:** data limite para regularização da adimplência das cooperativas
- **14 a 20/07:** fase de habilitação dos cases inscritos
- **24/07 a 24/08:** avaliação pelo júri técnico
- **31/08 a 18/09:** etapa de julgamento final
- **24/09:** divulgação dos finalistas
- **08/12:** cerimônia de premiação

Na íntegra: Sistema OCB

Sistema OCB abre pesquisa nacional sobre inovação no cooperativismo

Levantamento mapeia práticas e tendências para avaliar evolução e propor novas soluções

O Sistema OCB está com a **3ª edição da Pesquisa de Inovação no Cooperativismo Brasileiro** aberta para participação das cooperativas de todo o país. A iniciativa busca compreender como o setor desenvolve suas práticas de inovação e como o tema tem evoluído nos últimos anos.

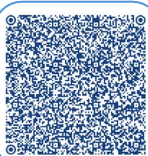
O questionário é online, pode ser respondido em cerca de dez minutos e segue disponível até o dia 10 de julho. A recomendação é que o preenchimento seja feito por profissionais diretamente envolvidos com atividades de inovação dentro das cooperativas.

Os dados serão tratados de forma confidencial e, posteriormente, consolidados em análises que serão compartilhadas com as Organizações Estaduais (OCEs) do Sistema OCB. O material vai permitir a construção de um panorama da inovação em cada estado.



“A inovação já faz parte da rotina das cooperativas, mas ainda há espaço para avançar na forma como ela é estruturada e mensurada. Com a pesquisa, conseguimos transformar essa realidade em dados, identificar oportunidades e apoiar decisões mais estratégicas para o desenvolvimento do coop”, destacou o gerente do Núcleo de Inovação e Inteligência do Sistema OCB, Guilherme Costa.

A pesquisa, já realizada em 2020 e 2023, chega a uma nova edição em um cenário de transformação acelerada, com mudanças na forma como as organizações inovam, se estruturam e respondem aos desafios do mercado.



proposta buscar ir além dos indicadores. O foco é compreender o nível de maturidade da cultura e da gestão da inovação nas cooperativas, acompanhar o uso de Inteligência Artificial, identificar as fontes de fomento acessadas e, principalmente, entender os desafios enfrentados no dia a dia. “É uma oportunidade de cada cooperativa mostrar o que já está fazendo, compartilhar experiências e ajudar a construir uma visão mais clara e estratégica sobre o futuro da inovação no nosso setor”, reforçou Guilherme.

Acesse o [formulário](https://pt.surveymonkey.com/r/L9RHPFT): pt.surveymonkey.com/r/L9RHPFT e não deixe de participar!

Atualize o cadastro da sua cooperativa

E continue tendo acesso a **oportunidades exclusivas** para o desenvolvimento do seu negócio.

Até 31 de maio
Cooperativas de crédito: até 31 de agosto

Clique aqui para atualizar

