

Integração de boas práticas marcam BENCHMARKING entre ouvidorias Unimed



No dia 17 de março, foi realizado um importante encontro de benchmarking entre as Ouvidorias da Unimed COP, Unimed Presidente Prudente e Unimed Bauru. A iniciativa teve como principal objetivo promover a troca de experiências, o alinhamento de boas práticas e o fortalecimento dos processos relacionados ao atendimento ao beneficiário.

Durante o encontro, foram compartilhadas estratégias, desafios e soluções adotadas por cada unidade, proporcionando um ambiente colaborativo e enriquecedor. A ação reforça o compromisso das cooperativas envolvidas com a melhoria contínua dos serviços prestados, valorizando a escuta ativa e a excelência no relacionamento com os beneficiários.

Além disso, o benchmarking contribuiu para a identificação de oportunidades de aprimoramento, incentivando a inovação e a padronização de práticas que elevam a qualidade do atendimento. A integração entre as Ouvidorias demonstra a importância do trabalho conjunto para garantir respostas mais ágeis, eficientes e humanizadas.

A iniciativa evidencia o empenho das Unimeds participantes em fortalecer seus processos internos e promover uma experiência cada vez mais positiva aos seus beneficiários, alinhada aos princípios do cooperativismo e da qualidade assistencial.

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Unimed Regional Jaú realiza palestra sobre experiência do cliente

No dia 10 de março, a Quimioterapia da Unimed Regional Jaú sediou a palestra Experiência do cliente ministrada por Marcia Magno Vieira Meffe, profissional com mais de 25 anos de atuação à frente de projetos estratégicos com foco em experiência e jornada do cliente. Com o objetivo de capacitar os profissionais quanto à importância da humanização e da centralidade do cliente nos atendimentos, a palestra capacitou os colaboradores da Unidade Diagnóstica I – Laboratório e Cardiodiagnóstico, Quimioterapia e Fisioterapia.



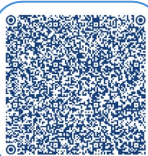
“O tema é de extrema pertinência, pois os nossos clientes escolheram estar conosco e querem um tratamento personalizado e, em contrapartida, nós colaboradores, temos que valorizar essa escolha e proporcionar a melhor experiência.”, afirma Dra. Marina Oliveira Piva, médica oncologista e responsável técnica pela Quimioterapia da Unimed Regional Jaú.

Fonte: Unimed Regional Jaú

Exclusivamente na playcoop

Uma jornada de aprendizado pensada para quem quer compreender e se aprofundar no cooperativismo.

ACESSE



Unimed Botucatu - Onde o autoconhecimento floresce: Um auditório repleto de energia para o encontro com Fernanda Aoki

Em uma parceria entre a Unimed e a AMUB, evento sobre Capital Emocional promete noite de autoconhecimento e conexão.



O encontro marcado para o próximo dia 19 de março já pulsa com uma energia especial antes mesmo de começar. A palestra **"Investindo Energia a seu Favor"**, promovida pela **AMUB (Associação Mulher Unimed Botucatu)**, alcançou lotação máxima em tempo recorde, refletindo o desejo das nossas colaboradoras de olhar para si com mais carinho e cuidado.

O auditório da sede administrativa será o palco de um momento único de pausa e reflexão. Estaremos reunidas para mergulhar em temas essenciais como saúde emocional, equilíbrio e o florescer do protagonismo feminino no dia a dia.

A condução dessa jornada ficará por conta da psicóloga e neurocientista **Fernanda Aoki**. Especialista em Capital Emocional, Fernanda trará um olhar sensível e ferramentas práticas da neurociência para nos ensinar a gerir nossa energia vital e encontrar o equilíbrio necessário diante dos múltiplos desafios que abraçamos.

A expressiva adesão a este evento não apenas reforça o compromisso da Unimed Botucatu com o bem-estar de seu time, mas também evidencia a força da rede de apoio feminina. Além de nutrir a mente e o coração, o encontro terá um propósito social: cada participante contribuirá com **1 litro de leite**, que será destinado a instituições assistenciais da nossa região, transformando conhecimento em acolhimento.

A organização agradece imensamente o entusiasmo de cada colaboradora e informa que as inscrições estão oficialmente encerradas. Um agradecimento especial aos nossos parceiros e patrocinadores **SPSP, Sisprime e MasterMed**, cujo apoio é fundamental para tornarmos este momento de conexão realidade.

Nosso coração já está ansioso por esse encontro! ❤️ 🌸

Fonte: Unimed Botucatu

Sicredi Alta Noroeste SP tem resultado de R\$ 22,8 milhões em 2025

Mais de 2.600 associados participaram das assembleias da cooperativa para aprovar balanço e distribuição dos resultados



A cooperativa Sicredi Alta Noroeste SP fechou 2025 com um resultado positivo de R\$ 22,8 Milhões. Os números foram apresentados durante assembleias de prestação de contas realizadas entre fevereiro e março deste ano em todas as 9 cidades que já possui agências. Mais de 2.600 associados participaram das assembleias e aprovaram todas as pautas por unanimidade.

"As assembleias é um dos momentos mais importante para nossa cooperativa, é quando encontramos nossos associados e compartilhamos as decisões, como a destinação e participação nos resultados. Um resultado expressivo como esse, nos engraça de alegria, ainda mais em 2026, ano que vamos comemorar 25 anos de fundação", ressalta o presidente Américo Sthur Péchy.

Várias conquistas e avanços foram apresentadas aos associados nas assembleias: a inauguração de uma segunda agência em Araçatuba em 2025, a ampliação da agência de Castilho e a previsão de inaugurar mais quatro agências em 2026 (Auriflora, Clementina, Mirandópolis e Murutinga do Sul). Assim, a Sicredi Alta Noroeste SP passará de 11 para 15 agências.

"Estamos crescendo e levando nosso modelo de negócio cooperativo a mais pessoas e empresas. Tudo isso pela confiança dos nossos associados, que utilizam nossos produtos e serviços financeiros, fazendo a cooperativa ficar cada vez mais sólida. Juntos, em 2025 crescemos mais de 20% em associados, mais de 40% em consórcios e mais de 25% o total de recursos administrados", afirma Charles André Fenske, diretor executivo.

No Brasil, o Sicredi atingiu um marco histórico em sua trajetória de fomento à prosperidade coletiva. Em 2025, os benefícios econômicos gerados pela instituição para seus mais de 10 milhões de associados somaram R\$ 31,1 bilhões, um crescimento de 22% em comparação ao ano anterior. O valor representou uma economia média gerada de R\$ 3,1 mil no ano passado para cada um dos associados ao Sicredi.

Fonte: Sicredi Alta Noroeste SP

