

Integração de boas práticas marcam BENCHMARKING entre ouvidorias Unimed



No dia 17 de março, foi realizado um importante encontro de benchmarking entre as Ouvidorias da Unimed COP, Unimed Presidente Prudente e Unimed Bauru. A iniciativa teve como principal objetivo promover a troca de experiências, o alinhamento de boas práticas e o fortalecimento dos processos relacionados ao atendimento ao beneficiário.

Durante o encontro, foram compartilhadas estratégias, desafios e soluções adotadas por cada unidade, proporcionando um ambiente colaborativo e enriquecedor. A ação reforça o compromisso das cooperativas envolvidas com a melhoria contínua dos serviços prestados, valorizando a escuta ativa e a excelência no relacionamento com os beneficiários.

Além disso, o benchmarking contribuiu para a identificação de oportunidades de aprimoramento, incentivando a inovação e a padronização de práticas que elevam a qualidade do atendimento. A integração entre as Ouvidorias demonstra a importância do trabalho conjunto para garantir respostas mais ágeis, eficientes e humanizadas.

A iniciativa evidencia o empenho das Unimeds participantes em fortalecer seus processos internos e promover uma experiência cada vez mais positiva aos seus beneficiários, alinhada aos princípios do cooperativismo e da qualidade assistencial.]

Fonte: Unimed Centro Oeste Paulista

Unimed Regional Jaú realiza palestra sobre experiência do cliente

No dia 10 de março, a Quimioterapia da Unimed Regional Jaú sediou a palestra Experiência do cliente ministrada por Marcia Magno Vieira Meffe, profissional com mais de 25 anos de atuação à frente de projetos estratégicos com foco em experiência e jornada do cliente. Com o objetivo de capacitar os profissionais quanto à importância da humanização e da centralidade do cliente nos atendimentos, a palestra capacitou os colaboradores da Unidade Diagnóstica I – Laboratório e Cardiodiagnóstico, Quimioterapia e Fisioterapia.



“O tema é de extrema pertinência, pois os nossos clientes escolheram estar conosco e querem um tratamento personalizado e, em contrapartida, nós colaboradores, temos que valorizar essa escolha e proporcionar a melhor experiência.”, afirma Dra. Marina Oliveira Piva, médica oncologista e responsável técnica pela Quimioterapia da Unimed Regional Jaú.

Fonte: Unimed Regional Jaú



Unimed Botucatu - Onde o autoconhecimento floresce: Um auditório repleto de energia para o encontro com Fernanda Aoki

Em uma parceria entre a Unimed e a AMUB, evento sobre Capital Emocional promete noite de autoconhecimento e conexão.



O encontro marcado para o próximo dia 19 de março já pulsa com uma energia especial antes mesmo de começar. A palestra “**Investindo Energia a seu Favor**”, promovida pela **AMUB (Associação Mulher Unimed Botucatu)**, alcançou lotação máxima em tempo recorde, refletindo o desejo das nossas colaboradoras de olhar para si com mais carinho e cuidado.

O auditório da sede administrativa será o palco de um momento único de pausa e reflexão. Estaremos reunidas para mergulhar em temas essenciais como saúde emocional, equilíbrio e o florescer do protagonismo feminino no dia a dia.

A condução dessa jornada ficará por conta da psicóloga e neurocientista **Fernanda Aoki**. Especialista em Capital Emocional, Fernanda trará um olhar sensível e ferramentas práticas da neurociência para nos ensinar a gerir nossa energia vital e encontrar o equilíbrio necessário diante dos múltiplos desafios que abraçamos.

A expressiva adesão a este evento não apenas reforça o compromisso da Unimed Botucatu com o bem-estar de seu time, mas também evidencia a força da rede de apoio feminina. Além de nutrir a mente e o coração, o encontro terá um propósito social: cada participante contribuirá com **1 litro de leite**, que será destinado a instituições assistenciais da nossa região, transformando conhecimento em acolhimento.

A organização agradece imensamente o entusiasmo de cada colaboradora e informa que as inscrições estão oficialmente encerradas. Um agradecimento especial aos nossos parceiros e patrocinadores **SPSP, Sisprime e MasterMed**, cujo apoio é fundamental para tornarmos este momento de conexão realidade.

Nosso coração já está ansioso por esse encontro! ❤️ 🌸

Fonte: Unimed Botucatu

