

Mathias Emke apresenta na Rio Mais Coop como o método Disney pode influenciar positivamente nas cooperativas



Mathias Emke, especialista em encantamento e engajamento de clientes, cativou o público da Feira Rio Mais Coop com a palestra “Do Time ao Cliente: O Poder do Engajamento para Criar Experiências Memoráveis”. No encontro, Emke utilizou o caso da Disney para demonstrar a importância das práticas individuais na conquista da fidelidade do público e dos clientes.

“Ninguém comenta sobre um negócio onde teve um

atendimento ou experiência apenas normal. O público só recomenda o que é diferenciado. Por isso, o negócio dos negócios são as pessoas”, afirmou o especialista, destacando a necessidade de contato e compreensão do cliente para criar empresas que se destaquem.

“A Disney é uma empresa repleta de tradições, mas está longe de ser uma empresa tradicional. As cooperativas devem seguir esse modelo, fugindo da ideia de permanecer como sempre foram. Elas precisam sair do bom para o excelente. E a excelência está diretamente ligada à constância: é trabalhando todos os dias que se atinge a excelência”, explicou Emke.

Contudo, ele reconhece que manter essa constância é um desafio, especialmente em um mundo que muda cada vez mais rápido. Por isso, enfatizou que a característica essencial de uma cooperativa deve ser a adaptação.

“O cooperativismo não precisa ser o negócio mais rápido do mundo, mas sim o que mais rápido se adapta às mudanças. Como diria Charles Darwin, não é a espécie mais forte ou mais inteligente que sobrevive, mas a que melhor se adapta”, observou o especialista.

Segundo Emke, o diferencial de sociabilidade e propósito torna o cooperativismo capaz de se atualizar ao mundo moderno. Ele apresentou um estudo da Universidade de Harvard que revelou que o maior medo do ser humano já não é a morte, mas o medo de morrer sozinho. “O ser humano deseja pertencer a algo maior que ele mesmo. Nós queremos pertencer. E o cooperativismo é sobre isso”, concluiu.

EDITAL DE CONVOCAÇÃO AGESP – ASSEMBLEIA GERAL ESPECIAL E AGE – ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINARIA MODALIDADE DIGITAL – NÃO PRESENCIAL

O Diretor Presidente da Network Cooperativa de Trabalho dos Profissionais da Área de Tecnologia da Informação Ltda, inscrita no CNPJ sob o N°. de registro 04.636.401/0001-93, com registro na JUCERJA sob o NIRE 33.4.0003964-5, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, convoca todos os associados para se reunirem em nossa AGESP – Assembleia Geral Especial e AGE – Assembleia Geral Extraordinária, a serem realizadas em conjunto em 16 de dezembro de 2024, na Modalidade Digital – Não Presencial. Para tanto, a reunião virtual terá como base administrativa e tecnológica a sede da cooperativa situada à Avenida Presidente Vargas, 633, Sala 215, Centro, Rio de Janeiro – RJ, através do link <https://meet.google.com/shs-ghrz-stq> para acesso à sala virtual. As Assembleias terão a 1ª. Convocação às 16h, com a presença mínima de 2/3 dos seus associados, 2ª. Convocação às 17h; com a presença de 1/2 mais um de seus associados; e 3ª. e última Convocação às 18h, com a presença mínima de 50 (cinquenta) cooperados ou 20% (vinte por cento) do total do quadro de social, prevalecendo o menor número entre as duas opções de quórum mínimo para instauração da Assembleia. Para efeito de quórum na data da presente convocação a cooperativa possui no total de seu quadro social 80 (oitenta) cooperados.

A Ordem do Dia da AGESP é a seguinte:

- 1) Gestão da Cooperativa.
- 2) Disciplina.
- 3) Direitos e Deveres dos Sócios;
- 4) Planejamento e Resultado Econômico dos Projetos e Contratos Firmados;
- 5) Definição dos objetivos e interesses da Cooperativa;
- 6) Organização do Trabalho.
- 7) Assuntos gerais

A Ordem do Dia da AGE é a seguinte

- 1) Proposta de Contratação de uma Coworking:
 - a) Mudança de endereço da sede social;
 - b) Revisão geral e adequações na redução do estatuto social.
- 2) Aumento da taxa administrativa.
- 3) Problemas Unimed FERJ;
- 4) Demais assuntos de interesse social.

Rio de Janeiro/RJ, 3 de dezembro de 2024.

Ronaldo Soares
Diretor Presidente



Tania Zanella apresenta o potencial do coop na Rio Mais Coop



A superintendente do Sistema OCB, Tania Zanella, realizou uma apresentação institucional sobre o cooperativismo na Feira Rio Mais Coop, apresentando esse modelo de negócio para os visitantes do evento.

Cooperativas de crédito se reúnem na Feira Rio Mais Coop

As instituições financeiras cooperativas Unicred, Sicredi, Cresol e Sicoob reuniram-se na Feira Rio Mais Coop para o debate “Intercooperação: o olhar geral para as cooperativas de crédito”. A conversa foi mediada por Vinicius Mesquita e Abdul Nasser, presidente e superintendente do Sistema OCB/RJ, respectivamente.

Representando as cooperativas de crédito, estiveram presentes:

- Vinicius Lancellotti, Diretor Executivo da Unicred Coalizão;
- Rodrigo Allebrandt, Gerente Regional de Desenvolvimento do Sicredi;
- Michel Dias, Diretor de Negócios da Cresol;
- Marcel Vazquez, Gerente de Desenvolvimento de Negócios do Sicoob.

Com o tema “Empreender juntos: como o cooperativismo pode revolucionar os negócios”, Tania explorou os sete princípios do cooperativismo e explicou o funcionamento do Sistema OCB, destacando suas principais entidades:

- CNCoop: entidade sindical de grau máximo das cooperativas;
- OCB: atua em prol do cooperativismo junto aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- SESCOOP: oferece soluções para a competitividade e sustentabilidade das cooperativas.

A superintendente também apresentou números expressivos que demonstram o impacto do modelo no Brasil: mais de 4,5 mil cooperativas, mais de 23 milhões de cooperados e cerca de 550 mil postos de trabalho.

Para Tania, a essência cooperativa é o que diferencia essas organizações das empresas tradicionais do mesmo setor. “As cooperativas de crédito não podem se render ao modelo tradicional de bancos. Como cooperativas, elas são muito mais fortes no que fazem”, refletiu.



Durante o debate, as instituições destacaram que, no modelo cooperativista, o sucesso não precisa vir em detrimento de perdas para o cliente. Pelo contrário, o cooperativismo de crédito demonstra que é possível todos ganharem por meio da distribuição e circulação de riquezas. A intercooperação, nesse contexto, reforça a criação de relações comerciais que beneficiem ambas as partes.

Walter Longo destaca o impacto da inteligência artificial no coop



Walter Longo, especialista em inovação e transformação digital, trouxe para a Feira Rio Mais Coop uma visão futurista sobre a inteligência artificial (IA) aplicada ao cooperativismo. Em sua palestra “Empreendedorismo | Aprendendo a empreender”, Longo demonstrou como a IA pode transformar o setor, promovendo negócios mais inteligentes e eficazes.

“Cada empresa deve atender a três fatores fundamentais: tomar decisões baseadas em dados, aumentar a eficiência

e reduzir custos e oferecer uma experiência aprimorada ao cliente. Para cada um desses fatores existe uma inteligência artificial”, ressalta Longo.

Segundo o especialista, as ferramentas de *data analytics* e *data science* podem auxiliar na tomada de decisões baseadas em dados. Tecnologias como *machine learning* e *robotic process automation* aumentam a eficiência e ajudam a reduzir custos. Já o *natural language processing* e a IA generativa atuam em aprimorar a experiência do cliente.

Embora haja a preocupação de que a IA substitua postos de trabalho, Longo argumentou que a realidade é diferente. “O processo é de soma, não de subtração. A IA vai ajudar quem tem emprego, não tirar trabalho das pessoas”, explicou. Ele apontou três formas pelas quais a inteligência artificial pode beneficiar os trabalhadores:

1. Ampliar a produtividade – capacidade de operar ininterruptamente sem desvios de atenção
2. Reduzir erros e falhas – checagem permanente dos dados evita eventuais incorreções
3. Eliminar custos – reduz despesas e transforma custos fixos em variáveis, desintermediando operações

Walter Longo também destacou que o mercado atual exige produtos simples – que qualquer pessoa consiga usar –, processos flexíveis – permitindo ao cliente decidir como atuar – e relações individualizadas – com experiências personalizadas. Ele concluiu afirmando que a IA é a resposta que as cooperativas podem utilizar para alcançar esses três objetivos.



Vanessa Alcici e Sheilla Castro inspiram a mentalidade de campeão na Feira Rio Mais Coop

Vanessa Alcici, cofundadora da ID Singular, e Sheilla Castro, empresária e bicampeã olímpica de vôlei, compartilharam com o público da Feira Rio Mais Coop ensinamentos sobre como alcançar uma mentalidade de campeão na palestra “Liderança Transformadora – Uma Experiência Singular”. A conversa foi dividida em três momentos: inicialmente com Vanessa, seguida por Sheilla, e concluída com ambas no palco.

No primeiro momento, Vanessa trouxe o método “Alma de Gigante”, aplicado por ela em grandes líderes. Em uma palestra interativa, as respostas do público conduziram o diálogo. Em um dos momentos de interação, Vanessa pediu aos participantes que anotassem no papel seus problemas pessoais e profissionais.

“Assim, com o problema anotado em um meio físico, é possível diferenciar os problemas difíceis dos problemas complexos. O problema difícil deve ser encarado mergulhando de cabeça. Problema complexo você afasta”, refletiu Vanessa.

Ela destacou que a forma como cada pessoa resolve seus problemas está diretamente ligada à percepção sobre a vida: sobreviver ou sobre viver. “A geração anterior vivia para trabalhar. A geração atual quer trabalhar para viver. É possível equilibrar os dois e entender que a vida não é sobreviver, mas sim sobre viver”, declarou.



Quando Sheilla Castro subiu ao palco, a bicampeã olímpica, contou sua trajetória até o estrelato, com dedicação ao vôlei desde os 11 anos, sempre procurando treinar além do básico. “Quando fazemos o extra, é a hora que nos tornamos extraordinários”, declarou Sheilla.

A estrela compartilhou com o público a jornada do ciclo olímpico de 2012. Naquele ano, Sheilla passou por problemas pessoais com a descoberta de câncer em sua avó. O sofrimento afetou seu desempenho em quadra, mas, em determinado momento, ela percebeu que sofrer não mudaria a situação. Por isso, não adiantava deixar a questão interferir na sua carreira.

“Entendi que o vôlei não era importante apenas para mim, mas para minha família, fãs do esporte e, principalmente, para minha avó. Isso me fez desenvolver a mentalidade de campeã. Eu queria ser a melhor jogadora de vôlei do mundo, e isso me motivava”, admitiu Sheilla.

Por fim, Vanessa e Sheilla se uniram no encerramento da palestra, deixando a mensagem principal do encontro: “Tudo o que você conhece, você domina. Tudo o que você desconhece, domina você”



EDUCAR- Cooperativa de Trabalho de Serviços Educacionais de Angra dos Reis
CNPJ: 03.638.105/0001-69 NIRE: 33 4 0003540 2

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE AGESP – ASSEMBLEIA GERAL ESPECIAL

A Presidente da Cooperativa de Trabalho de Serviços Educacionais de Angra dos Reis – Educar, Sra. Maria Perpétua Alves Barreto de Azevedo, no uso das atribuições previstas no seu Estatuto Social convoca os seus 23 sócios para AGESP - Assembleia Geral Especial, a ser realizada no dia em 14 de dezembro de 2024, em sua sede situada a Rua Dr. Jose Watanabe, 190 – Parque das Palmeiras – Angra dos Reis- RJ, de forma presencial, às 7h em primeira convocação com a presença de 2/3 dos sócios, às 8h em segunda convocação com metade + 1, e às 9h em terceira e última convocação com a presença mínima de 20% do total do quadro de associados (Lei 12690/2012) para deliberarem sobre o seguinte:

A Ordem do Dia da AGESP é a seguinte:

- a) Plano de Trabalho para 2025.
- b) Demonstração prévia dos resultados das ações de Gestão de 2024.
- c) Aprovar contratos firmados.
- d) Fixar índices de reajustes nas mensalidades e no Material Didático para 2025 e determinar regras para a concessão de bolsas de estudos e descontos.
- e) Fixar para 2025 valores do rateio de Produção dos cooperados, respeitando o nível de formação e atuação do cooperado, se Professor da Educação Infantil; Professor do Ensino Fundamental I e II e Professor do Ensino Médio.
- f) Fixar para 2025 valores de Cédulas de Presença para Diretor Presidente, Diretor Financeiro/Administrativo, Diretor Pedagógico e dos membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal.
- g) Apresentação de Proposta de Admissão de novos cooperados para 2025;
- h) Contratação de assessoria jurídica para 2025.
- i) Assuntos Gerais

Nota: Para efeito de verificação de quórum, consideram-se 23 (vinte três) cooperados em pleno gozo de seus direitos sociais.

Angra dos Reis/RJ, 3 de dezembro de 2024.

Maria Perpétua Alves Barreto de Azevedo
Presidente

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINARIA COOPEQBAN -
COOPERATIVA DE CONSUMO DOS BANCÁRIOS E EX- BANCÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CNPJ: 15.580.562/0001-29 NIRE 33400051912

O Presidente ARLÉSIO JACCOUD DE SOUZA da COOPEQBAN - COOPERATIVA DE CONSUMO DOS BANCÁRIOS E EX-BANCÁRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO CNPJ15.580.562/0001-29, no uso das atribuições conferidas pelo Estatuto Social, convoca os senhores cooperados para se reunirem em Assembleia Geral Extrordinária que se realizará na Sede no endereço Av. Abdias José dos Santos, 4253 loja 1 lote 72, Rio do Ouro, São Gonçalo/RJ CEP: 24756-660, no dia 20 de dezembro de 2024, em primeira convocação às 19h, com a presença de 2/3 dos cooperados, em segunda convocação às 20h, no mesmo dia e local, com a presença de metade mais um do número total de cooperados, e persistindo a falta de quórum legal, em terceira e última convocação, às 21h, com a presença mínima de 10 (dez) cooperados, a fim de deliberarem sobre a seguinte ORDEM DO DIA:

AGE

- 1 - Dissolução Voluntária da Cooperativa;
- 2 - Nomeação do Liquidante;
- 3 - Nomeação de Conselho Fiscal.

São Gonçalo/RJ, 3 de dezembro de 2024

ARLÉSIO JACCOUD DE SOUZA
CPF 010.425.817-97