

Workshop “A Magia dos Detalhes” encanta cooperados em Angra dos Reis



O mês de novembro começou com lições sobre encantamento e magia para cerca de 60 profissionais de cooperativas de Angra dos Reis e de municípios vizinhos. Na oportunidade, foi realizado o workshop “A Magia dos Detalhes – O poder de encantar em suas mãos”.

A iniciativa – realizada pelo Sistema OCB/RJ em 2 de novembro, no Centro de Estudos Ambientais (CEA) de Angra dos Reis – foi ministrada por Phillipe Lontra, que Superintendente Administrativo da Unimed Serrana RJ e gerente de Customer Experience na consultoria PBS Brasil.

Estiveram presentes no evento as cooperativas ACEC, CESB, Educar, Cooperar, Ceduc, EConges e Unimed Volta Redonda. E ao longo do dia, os profissionais foram apresentados à metodologia que grandes empresas usam para proporcionar aos seus clientes uma experiência acima da média, alinhando o propósito único da cooperativa com a experiência que deseja proporcionar

ao cliente.

Segundo Lontra, o Workshop proporcionou um olhar mais atento para cada etapa da jornada do cliente, criando momentos memoráveis que realmente fazem a diferença.

“Foi uma honra conduzir o workshop, com tantos profissionais cooperativistas de diversos ramos, reunidos em um mesmo local em busca de transformação e aprendizado. Mergulhamos nas estratégias e no Método Magia dos Detalhes, explorando juntos como potencializar, de forma simples e eficaz, a experiência dos clientes em cada cooperativa.”, comentou o palestrante, acrescentando que ao final, cada participante saiu com suas próprias ‘chaves’ e os pilares fundamentais para elevar o atendimento ao próximo nível.

Depoimentos

A analista de desenvolvimento de pessoas da Unimed Volta Redonda, Elidiane Luz, afirmou que o Workshop “foi um momento de grande aprendizado, que ressaltou como pequenos detalhes podem criar conexões significativas e memoráveis. Os insights sobre compreensão e personalização no atendimento ao cliente foram inspiradores!”.

E Kamila Tavares, analista de relacionamento de relacionamento da Unimed Volta Redonda, acrescenta que o “aprendizado no Workshop foi incrível, e que está ansiosa para multiplicar o aprendizado na cooperativa”.

Próxima edição

Campos dos Goytacazes será a próxima cidade a receber o Workshop. Será em 12 de novembro, para representantes de cooperativas localizadas no Norte e Noroeste Fluminense.

Rio+Coop
Feira do Empreendedorismo Cooperativo

Você não pode ficar de fora da maior feira de Empreendedorismo Cooperativo.

29 e 30 de novembro
Shopping Nova América

Realizador: Sistema OCB/RJ
Correalizador: SEBRAE

Coopcorreios celebra 54 anos com nova sede



Imagine comemorar aniversário e, ao mesmo tempo, celebrar a abertura de uma nova sede? Foi assim que cooperados e colaboradores da Coopcorreios celebraram os 54 anos da cooperativa, em cerimônia realizada na última sexta-feira, 1º de novembro. O novo espaço fica na Av. Presidente Vargas, 583 -12º andar, onde por quase 50 anos funcionou a sede do Sistema OCB/RJ.

Emocionado, Edison Jacob, presidente da Coopcorreios, afirmou que a cerimônia “significou um momento de celebração da paixão e da dedicação que todos que fazem ou fizeram parte dessa história. Passamos, ao longo de nossa história, por inúmeros desafios que nos fizeram mais fortes e resilientes. E isso foi graças ao desempenho de todos”, disse o dirigente, que também agradeceu ao Sistema OCB/RJ pela parceria nos últimos anos.

Na oportunidade, o presidente do Sistema OCB/RJ, Vinicius Mesquita, entregou uma placa em homenagem que o trabalho que a Coopcorreios vem realizando ao longo de mais de meio século.

“A cooperativa tem sido um pilar de força, de união e de inovação, sempre promovendo os valores cooperativistas e inspirando futuras gerações. E destaco, com orgulho, a nova sede da Coopcorreios, símbolo da cooperação. Que este novo espaço represente a longevidade e a resiliência que definem a história”, comentou o dirigente, que também recebeu uma placa de agradecimento das mãos o dirigente da cooperativa de crédito mútuo.

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DAS ASSEMBLEIAS:
AGE – ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA E
AGESP - ASSEMBLEIA GERAL ESPECIAL
DA COOPERATIVA DE TRABALHO DOS
PROFISSIONAIS DO FUTEBOL E DESENVOLVIMENTO
SOCIAL – STARCOOP CNPJ: 34.748.885/0001-23
NIRE – 334.0005733-3

O presidente Ildecir Rangel Sias da COOPERATIVA DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DO FUTEBOL E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – STARCOOP, no uso das atribuições que lhe confere o estatuto social, convoca os 7 (sete) cooperados para as Assembleias Geral Extraordinária e Especial a ser realizada no dia 21/11/2024, uma após o término da outra, de forma Presencial, na Sede do Sistema OCB/RJ, situado à Rua da Assembleia, 11, 13º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20011-001, motivo de espaço para apresentação, com primeira convocação às 7h com a presença de 2/3 (dois terços) do total de sócios cooperados, em segunda convocação às 8h com metade mais um do total de sócios cooperados e em terceira e última convocação às 9h com quórum de no mínimo 20% do total de seu quadro social (redação dada pela Lei 12690/2012), para deliberarem sobre a seguinte ordem do dia:

➤ **ASSEMBLEIA EXTRAORDINÁRIA:**

- 1) Prestação de contas referente ao exercício 2023 acompanhada de parecer do Conselho Fiscal compreendendo: Relatório de Gestão, Balanço e Demonstrativo de Sobras apuradas ou das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade.
- 2) Destinação do resultado do exercício 2023;
- 3) Eleição dos membros para o Conselho Fiscal;
- 4) Eliminação de Cooperados;
- 5) Assuntos Gerais.

➤ **ASSEMBLEIA ESPECIAL:**

- 1) Tratativas sobre gestão da cooperativa, disciplina, direitos e deveres dos sócios, planejamento e resultado econômico dos projetos e contratos firmados e organização do trabalho.

Rio de Janeiro/RJ, 6 de novembro de 2024

Ildecir Rangel Sias
Presidente