



Prêmio Inova + Saúde: Unimed Volta Redonda é vencedora da categoria Gestão do Cliente

Em cerimônia realizada no dia 5 de outubro, em Brasília, durante a 52ª Convenção Nacional Unimed, a Unimed Volta Redonda foi reconhecida como vencedora da categoria Gestão do Cliente do Prêmio Inova + Saúde, que conta com os apoios da Unimed do Brasil e da Faculdade Unimed. A iniciativa foi criada há 9 anos pela Seguros Unimed, braço financeiro e segurador do Sistema Unimed, com o intuito de fomentar a inovação e as boas práticas na gestão de saúde. Em 2023 a premiação foi reformulada e ganhou seis novas categorias em consonância com as transformações que têm ocorrido mundialmente, além de seguir as tendências do mercado para impulsionar o Sistema Unimed rumo a um futuro promissor. São elas: Gestão do Cliente, Gestão do Cooperado, Gestão Comercial, Inovação Assistencial, ESG e Gestão de Recursos Próprios. Há, ainda, o Case do Ano. Ao todo, foram 190 inscrições de todo o país. Os 18 finalistas foram escolhidos por uma banca julgadora formada por profissionais independentes e especialistas renomados em suas áreas de atuação: Lucied Manduca, Arnaldo Júnior Farias, Hipácio Rafael

Stoffel, Rafael Castillo, Leonardo Araújo e Renato José Vieira. **Vencedores Categoria: Gestão do Cliente Vencedora: Unimed Volta Redonda Projeto: Experiência do Cliente** Categoria: Gestão do Cooperado Vencedora: Unimed Regional Sul Goiás Projeto: Programa de Linha Sucessória - Uma viagem para o mundo Unimediano Categoria: Gestão Comercial Vencedora: Unimed Paraná Projeto: Projeto Paraná Cooperativo Categoria: Inovação Assistencial Vencedora: Unimed Cascavel Projeto: Programa Abraçar: Aplicativo ABA+ facilita análise do comportamento Categoria: ESG Vencedora: Unimed Belo Horizonte Projeto: Instituto Unimed-BH - Há 20 anos, a transformação nos une Categoria: Gestão de Recursos Próprios Vencedora: Unimed Belo Horizonte Projeto: Horizontes: uma resposta ao desafio de diversificação de portfólio e criação de novos negócios na Unimed-BH Case do Ano Vencedora: Unimed Belo Horizonte Projeto de Gestão de Recursos Próprios: Horizontes: uma resposta ao desafio de diversificação de portfólio e criação de novos negócios na Unimed-BH **Sobre a 52ª Convenção Nacional Unimed** A Convenção Nacional Unimed é um evento anual que reúne representantes das Unimeds de todo o país para promover debates, trocas de experiências e informar sobre produtos e novidades desenvolvidas. Neste ano, acontece a 52ª edição do evento em Brasília, entre os dias 3 e 5 de outubro. **Sobre a Seguros Unimed** A Seguros Unimed é o grupo segurador e braço financeiro do sistema de cooperativas médicas Unimed, presente em 90% do território nacional. Com uma trajetória de 33 anos no mercado, a Companhia atende a 6 milhões de segurados nos segmentos de Saúde, Odontologia, Vida, Previdência

(aberta e fechada) e nos Ramos Elementares (com seguros patrimoniais e de responsabilidade civil médica). Desde 2019, atua também na gestão de recursos financeiros para o sistema cooperativo, com a criação da InvestCoop Asset Management. O grupo conta com mais de 1,7 mil colaboradores na Matriz e Central de Relacionamento, além de outros 20 escritórios regionais pelo país. Para saber mais, acesse o relatório de sustentabilidade GRI da Seguradora.



Sistema OCB defende ato cooperativo em reunião com Eduardo Braga

O senador Eduardo Braga (MDB-AM) recebeu nesta segunda-feira (9) o presidente do Sistema OCB, Márcio Lopes de Freitas, a superintendente, Tania Zanella, e a consultora jurídica, Ana Paula Ramos, para tratar das demandas do cooperativismo na Reforma Tributária (PEC 45/2019) em tramitação no Senado Federal. O senador é relator da matéria e adiou a entrega de seu parecer para 20 de outubro, a fim de garantir que todas as partes envolvidas na medida e que possuem demandas sejam ouvidas. O presidente Márcio e a superintendente Tania explicaram a importância do texto aprovado pela Câmara dos Deputados que incluiu dispositivo com a definição do adequado tratamento tributário ao ato cooperativo. "Foi uma conquista histórica para o nosso movimento. Um passo importantíssimo para garantir a segurança jurídica que o

nosso modelo de negócios precisa para continuar promovendo prosperidade para milhões de brasileiros”, salientou Márcio. Tania relatou que a mobilização em torno da manutenção do dispositivo no Senado Federal continua intensa e que o Sistema OCB tem feito reuniões permanentes com atores estratégicos, além de ter participado de audiências públicas organizadas pelo Grupo de Trabalho (GT) da Reforma Tributária no Senado e pela Comissão de Constituição e Justiça (CCJ), inclusive a convite do próprio senador Eduardo Braga. “Vamos manter o trabalho de proximidade com o Legislativo, o Ministério da Fazenda e a Receita Federal para defender até o último momento os interesses das cooperativas”, reiterou. Pontos que devem ser regulamentados após a aprovação final da PEC também foram abordados na reunião. De acordo com Ana Paula, é essencial definir, o mais breve possível, como será, por exemplo, o regime de aproveitamento de crédito das etapas anteriores da cadeia produtiva em que cada cooperativa está inserida. “Essa é uma medida primordial para o movimento”, lembrou. O senador explicou que, neste momento, está analisando as mais 350 emendas apresentadas e que deve receber, em breve, o relatório do GT, com as sugestões avaliadas e consolidadas pelo Senador Efraim, que devem contribuir significativamente para a conclusão do relatório. Após a apresentação oficial do parecer, os membros da CCJ estarão prontos para debater o texto. Essa fase deverá ser marcada por novos debates e negociações. Por isso, segundo o senador, a expectativa é de que a votação na comissão ocorra no final do mês e a votação no Plenário, em novembro. *Fonte: SomosCooperativismo*



WCM23

WCM 2023: estratégias e inovações no cooperativismo brasileiro

O World Coop Management (WCM) está se aproximando. Nos dias 16 e 17 de outubro acontece, em Belo Horizonte, no Minascentro, o congresso mais importante de liderança e estratégia do cooperativismo brasileiro. O evento desse ano será o primeiro a acontecer no modo presencial e também no metaverso. Serão cinco palcos, mais de dois mil participantes presenciais e dez mil no metaverso, cerca de 100 palestrantes e pensadores, além de 80 países envolvidos. Desde 2015, o evento proporciona conhecimentos inovadores e desenvolvimento de novos métodos e conceitos para o cooperativismo. Presidentes e dirigentes se encontram para interagir com o público e os principais players do mercado. O tema dessa edição será *Criar, agir e vencer num mundo em constante evolução*. A proposta do WCM23 é buscar a prática, a ação e a aplicação de novos conceitos e conhecimentos que resultam em excelência no âmbito das principais tendências mundiais do management, do relacionamento e do próprio negócio. Para o presidente do Sistema OCB, Márcio Lopes de Freitas, o evento colabora com o sucesso do cooperativismo. “O WCM é muito importante para consolidar os alicerces da prosperidade cooperativista. Este ano, requisitos fundamentais serão discutidos para que as cooperativas e seus líderes atinjam uma posição de destaque em mercados cada vez mais competitivos”, declarou. O intuito do evento é aproximar presidentes, dirigentes, superintendentes,

gerentes e gestores de cooperativas de grandes eventos internacionais que atualizam e estimulam seus profissionais acerca de novos conceitos e estratégias de atuação em seus negócios e cooperativas. Novas tendências e inovações do mercado mundial são apresentadas por grandes pensadores internacionais que dividem informações para o desenvolvimento de gestores nas cooperativas. Líderes cooperativistas internacionais apresentam suas experiências de sucesso e palestras inspiram e motivam uma visão transformadora para o universo das cooperativas. A programação do primeiro dia foca na temática *Criar* e irá apresentar ideias inovadoras que pretendem levar os participantes ao limite do conhecimento. No segundo dia, *Agir e Vencer* são os temas centrais. Ideias de ação, realização e empreendimento serão colocadas como ponto de transformação. A abertura oficial do evento será feita por Graciela Fernández Quintas, presidente da Aliança Cooperativa Internacional nas Américas (ACI Américas); pelo presidente Márcio Lopes de Freitas; por Ronaldo Scucato, presidente do Sistema OCemg; e por Luiz Branco, diretor e fundador do WCM. Palestrantes como o astronauta e senador Marcos Pontes; o nadador olímpico e empresário Gustavo Borges e o ator Marcos Frota passarão pelo Palco Mundo. Painéis serão apresentados por Ana Paula Faria, vice-coordenadora do comitê de jovens do Sistema OCB, *Geração C*; Elson Justino, diretor superintendente do Sicoob Crediminas; Samuel Zanillo, gestor da área de Comunicação e Marketing do Sistema Ocepar; e Samara Araújo, gerente de Marketing e Comunicação do Sistema OCB. O SomosCoop estará presente no evento com um estande interativo que oferece games com realidade virtual e brindes. Além disso, os visitantes terão um espaço de convivência com café produzido por cooperativas. O WCM23 também pretende receber vários países da América do Sul, como Argentina,

Bolívia, Chile, Colômbia, Equador, Guiana, Paraguai, Peru, Suriname, Uruguai e Venezuela. Essas visitas fortalecem e consolidam o maior evento de gestão para o setor cooperativo da América Latina. *Fonte: SomosCooperativismo*



CURSO

Fundamentos de Marketing para Cooperativas

Aqui tem mais que os Ps de Marketing. **Tem C de coop!**

Inscreva-se!

capacita.coop.br

