



Itamaraty reforça importância do coop para o país

O embaixador Laudemar Gonçalves, secretário de Promoção Comercial, Ciência e Tecnologia, Inovação e Cultura do Ministério das Relações Exteriores (MRE), destacou a importância da intercooperação e da internacionalização das cooperativas brasileiras para o desenvolvimento socioeconômico do Brasil. Gonçalves proferiu a palestra *A Política Externa Brasileira e o desenvolvimento sustentável: oportunidades para a promoção do cooperativismo* durante o seminário internacional *Cooperativas pelo Desenvolvimento Sustentável*, realizado pelo Sistema OCB, o Ministério das Relações Exteriores (Itamaraty) e a Organização das Nações Unidas (ONU). O embaixador iniciou sua fala ressaltando o aumento da participação do movimento no Sistema Financeiro Nacional (SFN). “O cooperativismo de crédito cresceu 23%, no ano passado, enquanto o SFN, 7%. Além disso, o monitor global do cooperativismo mostrou que 22 cooperativas brasileiras estão entre as maiores e o Sistema Unimed é o destaque”. Gonçalves também relatou que há muitas oportunidades de atuação para o cooperativismo no âmbito do Ministério das Relações Exteriores no que se refere a Agenda 30, especialmente para o Ramo Agropecuário. “Historicamente o movimento vem desempenhando

pujante papel no desenvolvimento sustentável. As contribuições do cooperativismo para o ODS são notórias e temos mantido reuniões com diversas nações por meio de missões internacionais organizadas pelo Sistema OCB. Essas iniciativas demonstram como a estratégia do cooperativismo para o desenvolvimento socioeconômico em diversos países é possível com a troca de experiências e conhecimento”, considerou. Gonçalves frisou que as boas práticas das cooperativas agropecuárias precisam ser divulgadas massivamente para fazer valer a imagem positiva do país. “As certificações internacionais podem agregar mais valor a estas cooperativas, já que, no âmbito da comercialização, estamos espalhados em 26 postos pelos continentes para facilitar o acesso a mercados internacionais e atrair investimentos”. Ao concluir, ele desafiou os cooperativistas a buscar uma internacionalização ainda mais expressiva e que o movimento pode contar com o apoio irrestrito do Itamaraty. “Acreditamos na cooperação entre os poderes, iniciativas privadas e academia. Enquanto o mercado incorpora-se aos poucos ao ESG, o cooperativismo já tem isso em seu DNA. E é isso que tem potencializado o desenvolvimento de maneira inclusiva e sustentável. O cooperativismo é a alternativa mais viável se compararmos a outros modelos de negócios, especialmente pela pauta de combate à fome e na produção sustentável. Isso está tão claro que na COP 27 vários casos de cooperativas foram apresentados e o mundo pôde ver que é possível crescer sem prejudicar o meio ambiente”, declarou orgulhoso. Ele reforçou ainda o convite para a Cúpula da Amazônia, que será realizada em agosto, em Belém (PA).

Gonçalves quer também a participação do movimento cooperativista na COP 30, que será sediada no Brasil em novembro de 2025. O seminário segue até esta quarta-feira (19). O tema escolhido faz referência ao 101º Dia Internacional do Cooperativismo, comemorado sempre no primeiro sábado de julho. O encontro reúne cooperativistas de 21 países. O presidente da República em exercício e ministro do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços, Geraldo Alckimin participou da abertura do encontro. Também prestigiam o evento a embaixadora Maria Laura Rocha, ministra interina do Ministério das Relações Exteriores; a presidente da ACI Américas, Graciela Fernández Quintas; o presidente da Frente Parlamentar do Cooperativismo (Frencoop), deputado Arnaldo Jardim (SP); e o Ponto Focal da ONU para o Cooperativismo, Andrew Allimadi. *Fonte: SomosCooperativismo*

Rio Coop+



CapacitaCoop oferece trilha de aprendizagem em Design Thinking

A metodologia de solução de

problemas complexos mais utilizada na atualidade em processos de inovação de produtos e serviços, Design Thinking já está disponível na plataforma CapacitaCoop. A trilha de aprendizagem é direcionada às cooperativas e Organizações Estaduais do Sistema OCB para que possam percorrer uma jornada de conhecimento com foco nas diferentes etapas do método. Com abordagem didática, conteúdo conceitual e prático, e rigor na utilização de fontes de referência científica, a trilha é gratuita e o aluno receberá o certificado assim que concluir o aprendizado (aulas, avaliação de aprendizagem e avaliação de reação). A trilha está dividida em seis etapas com os cursos de *Introdução ao Design Thinking*; *Entendimento & Empatia aplicados ao Design Thinking*; *Definição Aplicada ao Design Thinking*; *Ideação*; *Prototipagem*; e *Teste Aplicado ao Design Thinking*. O aluno certificado terá, ao final da trilha, aprendido sobre a cultura de criação de valor, criatividade, práticas de empatia junto ao usuário, análise de soluções, geração de ideias e utilização de inovação na solução de problemas complexos. Para cursar basta ter acesso à internet e acessar as aulas pelo computador, celular ou tablet. Fonte: SomosCooperativismo



Unimed Volta Redonda abre inscrições para o Conselho Consultivo de Clientes e Familiares

Estão abertas as inscrições para o Conselho Consultivo de Clientes e Familiares (CCCF). Composto por 15 membros consultivos, o conselho é um dos canais de relacionamento da cooperativa, destinado a interagir e entender as necessidades dos clientes, para proporcionar um melhor atendimento para eles e seus familiares. Ao longo de um ano, os integrantes participarão de reuniões presenciais com gestores e colaboradores da cooperativa, para avaliar e propor mudanças nos serviços, estruturas e processos. A diretora do Hospital Unimed Volta Redonda, Dra. Isis Lassarote, explica que o conselho cria um espaço único de escuta ativa, que apresenta, através da experiência dos clientes, pontos que o hospital precisa desenvolver. “O conselho também tem o objetivo concreto de ajudar a melhorar o nosso hospital sempre com foco na entrega do Jeito Unimed de Cuidar, que garante um atendimento baseado em gentileza, respeito e competência. Dessa forma, todas as sugestões recebidas são avaliadas e podem ser colocadas em prática”, enfatiza. O presidente da Unimed Volta Redonda, Dr. Vitório Moscon Puntel, ressalta que o conselho faz parte do Escritório de Experiência do Cliente, um núcleo para acolhimento e escuta, que é um facilitador na construção de melhorias em conjunto com os clientes. “É importante ter canais que aproximem o hospital da sociedade. O conselho consultivo desempenha um papel fundamental, ao integrar a nossa gestão com os clientes e familiares. Assim, conseguimos trabalhar em conjunto para que a unidade esteja sempre atendendo as expectativas da população”, afirma. Para se candidatar, os interessados precisam realizar a inscrição pelo site (<https://www.unimedvr.com.br/index?>) até o dia 23 de julho. A adesão ao conselho é uma ação voluntária e o membro pode solicitar o desligamento a qualquer

momento. Acesse o regulamento no site e saiba mais informações sobre a participação. Fonte: Unimed Volta Redonda

LANÇAMENTO

Curso ESG

Aprenda sobre as práticas ambientais, sociais e de governança nas cooperativas

gratuito on-line curta duração

Faça sua inscrição
capacita.coop.br

capacita.coop Sistema OCB

COOPERATIVISMO

é gente que empreende junto