



Reunião do Grupo de Comunicação, Marketing e Mídias Digitais acontece na Unimed Federação Rio

O encontro do Grupo Estadual de Comunicação, Marketing e Mídias Digitais das Unimeds do estado do Rio de Janeiro voltou a acontecer 100% presencialmente, no auditório da Unimed Federação Rio. Quase 50 colaboradores das Unimeds Araruama, Barra Mansa, Cabo Frio, Campos, Centro Sul Fluminense, Costa do Sol, Costa Verde, Federação Rio, Leste Fluminense, Nova Iguaçu, Resende, Rio, Serrana RJ, Três Rios e Volta Redonda participaram da reunião, no dia 16 de março. O diretor de Mercado federativo, Benito Petraglia, deu as boas-vindas e, em seguida, as palestras foram iniciadas. “Estamos aqui com 14 Singulares das 18 do estado do Rio de Janeiro. Espero que todo o ano nós possamos fazer este encontro, ainda mais agora com o reposicionando da marca e, ainda, com o novo ciclo da Federação Rio e a novidade de começarmos a comercializar planos de saúde”, disse. A gerente de Desenvolvimento de Mercado, Maria Fernanda Trabold, e o consultor de Marketing, Erinaldo Santana, ambos da Unimed do Brasil, discutiram sobre o resultado da pesquisa nacional de satisfação dos clientes e a evolução da marca Unimed, respectivamente. “Temos

que acompanhar o mercado e todas as suas tendências, colocando o cliente no centro. O essencial é andarmos ao lado do propósito e da essência Unimed. Precisamos fazer parte da comunidade, das ações sustentáveis e focar em um atendimento personalizado e humanizado”, contou Erinaldo. Em sua apresentação, Maria Fernanda explicou sobre a pesquisa e os próximos passos nos avanços para melhorias entre as Unimeds do estado. “É fundamental que os núcleos de Comunicação, Marketing e Mídias Digitais estejam alinhados entre as Unimeds. Precisamos nos preocupar com as coirmãs e estabelecer a fidelidade do cliente com a marca. O Jeito de Cuidar Unimed e o Mude1 Hábito são formas de transformar a jornada do cliente”, compartilhou Fernanda. O regulamento do Prêmio Melhores Práticas de Comunicação, Marketing e Digital 2023 também foi pautado pela analista e pela coordenadora de Mercado da Unimed Federação Rio, Daniele Firmino e Marianny Mesquita, respectivamente. Além disso, os analistas de Mercado, Gabriel Hammerschlag e Jéssica Galdino, apresentaram o site ETC (Eventos, Treinamentos, Capacitações e Cursos), e a assistente da área, Carolina Pina, pontuou sobre os boletins de comunicação e o novo manual de vestimenta da cooperativa. A programação foi encerrada com as apresentações de dois cases da Unimed Campos, feitas pela gerente de Saúde, Erica Vasconcelos, e pelo gerente de Marketing, Davi Coelho Braz. Os colaboradores apresentaram o clube de vantagens da Federada. Outro projeto, o Pode Contar, foi destacado ainda e encantou os presentes. “Com o espaço Viver Bem, desenvolvemos uma oferta de segurança aos pacientes que estavam de quarentena, onde uma equipe médica

garantia monitoramento diário. Alguns pacientes contaram sua experiência com esse atendimento no projeto Pode Contar”, explicou Erica. O momento foi marcado também por reencontros, troca de experiências e alinhamento entre as equipes. A pesquisa de satisfação apontou 100% de satisfação entre os participantes. Fonte: Assessoria de Comunicação da Unimed Federação Rio



OCB/RJ dá mais um passo rumo à 1ª Convenção Coletiva de Trabalho

Em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) híbrida da OCB/RJ, realizada nesta segunda-feira (20), foi aprovada por unanimidade a réplica da contraproposta de Convenção Coletiva de Trabalho 2023/2024, englobando as cooperativas dos ramos Agropecuário, Consumo, Infraestrutura, Transporte e Trabalho e Produção de Bens e Serviços. Na ocasião, também foi aprovada a contraproposta voltada para as cooperativas do Ramo Crédito. As discussões para elaboração da 1ª Convenção Coletiva de Trabalho ocorrem com o Sindicato dos Empregados em Cooperativas do Estado do Rio de Janeiro



Empreendedorismo cooperativo será tema de evento que discutirá ações efetivas de desenvolvimento econômico no estado do RJ

O empreendedorismo cooperativo será o tema da palestra do superintendente do Sescop/RJ, Abdul Nasser, no Integra 2023, evento que acontecerá nesta terça-feira (21) no Rio de Janeiro e que tem como objetivo criar grupos de empresários e do poder público para discutir ações efetivas de desenvolvimento econômico no estado. Estarão presentes cerca de 200 empresários e políticos. A integração entre iniciativa privada e poder público é uma inovação para o Rio de Janeiro, explica Abdul Nasser. "O evento ocorre num momento crucial, cheio de incertezas internacionais e crise econômica. O Rio tem passado por grandes desafios. Portanto, em termos de ações concretas, o evento é algo inovador e nunca visto no estado", afirma. O Integra também contará com palestras de grandes nomes da economia como Hugo Leal, secretário de estado de economia do Mar e Energia; Nicola Miccione, secretário de estado da Casa Civil; e José Mauro, ex-presidente da Petrobras e ex-secretário de Governo de Gás

Natural, Petróleo, Óleo e Gás do Ministério de Minas e Energia. Fonte: Jornal O Dia, com adaptações do Sistema OCB/RJ



PDGC: Unimed Volta Redonda acelera jornada da excelência

O Sistema OCB/RJ lançou em fevereiro o Ciclo 2023 do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), ferramenta usada para o desenvolvimento da autogestão das cooperativas. E no Rio de Janeiro, quando se fala nos índices de Governança Cooperativista e de Gestão gerados pelos diagnósticos do PDGC, a Unimed Volta Redonda aparece em destaque. Desde 2017 participando dos ciclos anuais do Programa, a cooperativa de médicos tem evolução constante. "Com base nas avaliações e devolutivas, olhamos para os nossos processos e revisitamos sua estruturação para aprimoramento. Temos a melhoria contínua como diretriz e isso traz ações de resultado para a cooperativa, no que se refere à estruturação dos processos gestão e governança, busca pela melhoria contínua, desenvolvimento de pessoas visando clima e produtividade, e fortalecimento da transparência e integridade", detalha Camila Martins Polonio da Costa, gerente de Gestão de Pessoas, Riscos e Qualidade e uma das responsáveis por participar do ciclo anual do PDGC ao lado de dois

supervisores, um coordenador médico, três enfermeiras, e nove analistas. “Já é uma característica da Unimed Volta Redonda o engajamento de todas as áreas em muitos projetos que executamos e no PDGC não tem sido diferente. Muitas áreas são envolvidas neste processo, tais como: Gestão de Riscos e Controles Internos, Qualidade, Compliance, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Financeiro, Administrativo, Comunicação, Relacionamento com o Cooperado, TI, Compras, Custos Assistenciais, Negócios e Atendimento. Todos contribuem respondendo os questionários, enviando e avaliando evidências, trocando experiências e acompanhando o momento das visitas.”, explica. E para criar esse fluxo, Camila explica que o apoio da diretoria é fundamental. “A Diretoria Executiva vê muito valor neste processo. Antes de iniciarmos a participação, este é fomentado para que todas as áreas relacionadas participem ativamente. Isso nos ajuda no engajamento de todos envolvidos.”, disse. **Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão** Tamanha dedicação na implementação do PDGC faz a Unimed Federação Rio colher frutos. E em 2017 a cooperativa foi faixa ouro na categoria Primeiros Passos e, em 2021, faixa ouro na categoria Compromisso com a Excelência do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, um reconhecimento em nível nacional das cooperativas que mais promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo.



Cooperativas se mobilizam para criação de aplicativo nacional de transporte

Buscando dar melhores condições de trabalho para motoristas das cinco regiões do país, as cooperativas de transporte estão se mobilizando para a criação de um aplicativo nacional com poder de competir ao lado das plataformas populares como o Uber e a 99. Atualmente em fase final de estudos, o lançamento do app deverá usar uma plataforma com código fonte de propriedade das cooperativas, através da Federação Nacional de Cooperativas de Mobilidade Urbana e Transporte de Pessoas, organização que nasceu junto com o projeto. Segundo Marcio Guimarães, Presidente da Cooperativa de Mobilidade Urbana do estado do Rio Grande do Sul (Comobi/RS), o aplicativo será uma importante ferramenta para o ramo de transporte de passageiros, dando autonomia e maior segurança para os motoristas. Além disso, a junção de cooperativas de todo o país em uma única plataforma, deve alavancar a fatia de mercado das cooperativas, que poderão competir de forma considerável com plataformas já estabelecidas. “Nosso principal objetivo é compor um aplicativo nacional que tenha de fato condições de enfrentamento contra as grandes big techs. Hoje é muito difícil uma cooperativa individualmente enfrentar esse grande poder econômico das grandes big techs. A gente vê dentro desse nosso movimento uma possibilidade real de obtermos uma fatia de mercado, para

conseguirmos assim termos maior qualidade de vida para os motoristas de aplicativo”, explica Guimarães. Iniciado há mais de dois anos, as conversas sobre um aplicativo único para as cooperativas de transporte de passageiros nasceram com a mobilização de 3 cooperativas, número que hoje já saltou para 12. Segundo Guimarães, testes já estão em andamento. “Estamos com alguns testes já, em uma intercooperação com aplicativo único, entre as Cooperativas: COMOBI/RS, COOPAMA (São Carlos/SP) e COOPERTRANS (Imperatriz do Maranhão/MA), com o app LIGA BY COMOBI, que deverá ser doada a marca registrada que hoje é de propriedade da COMOBI/RS, para a Federação Nacional, e assim passará a levar o nome de LIGA COOP. Este de fato o primeiro teste para buscaremos a viabilidade de um app intercooperado nacionalmente”, frisa. Além de mobilizar as cooperativas para um trabalho conjunto em prol do projeto, os idealizadores promoveram ainda um encontro para expandir os trabalhos. “Realizamos também o evento CoopMob, organizado pela COMOBI/RS (através do seu app LIGA BY COMOBI) e pela Casa Cooperativa de Nova Petrópolis, tendo como organizadores o advogado cooperativista e estudioso do cooperativismo de plataforma, Dr Fernando Lucindo, e a Conecta ME; além do incentivo da anfitriã, a Sicredi Pioneira. O evento, que buscou incentivar os estudos e intercooperação entre as cooperativas de plataforma, foi um sucesso e terá a sua segunda edição em agosto, em Nova Petrópolis”, frisa. Questionado sobre a importância da criação do app para as cooperativas do setor, Guimarães destacou o impacto na vida dos cooperados. “Vemos este como o projeto capaz de trazer inclusão social aos colegas motoristas de app, pois aqui de fato somos os verdadeiros protagonistas, onde temos o direito, voz e o poder de decisão”, destacou. Além de possibilitar uma maior



competitividade, o novo aplicativo deve ainda trazer inúmeros benefícios para os motoristas cooperados, como a prática de taxas mais baixas. Segundo idealizadores, a expectativa é que a plataforma cobre uma taxa de 15%, valor abaixo dos 42% e 35% praticados pela Uber e 99, respectivamente. No próximo passo, os idealizadores da plataforma apresentação o projeto para a Secretaria Nacional de Economia Popular e Solidária-Senaes, onde devem destacar a importância do app como uma alternativa sólida para a inclusão social dos motoristas de aplicativos. A expectativa é que o lançamento oficial ocorra ainda neste primeiro semestre. **Movimento global** Além de encontros entre as cooperativas envolvidas no desenvolvimento da plataforma, até o momento já foram realizadas três reuniões com a *The Drivers Cooperative* (TDC), cooperativa nascida no ano de 2020 em Nova York e que atualmente conta com 90 mil motoristas associados. A possibilidade de criar um aplicativo unindo esforços internacionais já está no radar com cooperativas de países como França, Inglaterra e Alemanha, e tem se firmado como uma tendência em meio ao sucateamento das atividades que fazem parte da chamada 'economia de plataforma'. Com o lançamento de aplicativos do tipo, espera-se que os profissionais desta e de outras categorias, possam novamente ganhar autonomia em sua atividade, além de terem direito a benefícios básicos e rendimentos maiores do que os praticados pelas plataformas tradicionais. Fonte: MundoCoop



somoscoop

Vem com a gente para a primeira parada.

O SomosCoop já está na estrada! Esse é o projeto que está rodando o Brasil **descobrimo e contando histórias** do coop.

A primeira parada foi no Distrito Federal, **um quadradinho cheio de histórias transformadas pelo coop.** De quem teve sua vida transformada em uma coop de reciclagem. De quem inovou junto e transformou a produção de toda a região.

[Assista ao episódio 1](#)

Histórias de **oportunidades e transformação** que foram parar nos primeiros episódios da **websérie SomosCoop na Estrada.** Agora você pode ter acesso a esse conteúdo exclusivo e levar o cooperativismo ainda mais longe.

[Assista ao episódio 2](#)

Depois, a **viagem** continua por São Paulo, Goiás, Minas e Bahia. Serão 10 episódios até dezembro. Fique de olho nas nossas redes sociais para saber de cada lançamento. Continue com a gente!

[Assista](#)

somoscoop

[@somoscoop](#)



PRÊMIO
somoscoop
EXCELÊNCIA EM GESTÃO 2023

Mais reconhecimento para as coops, mais força para o cooperativismo.

Para conhecer o regulamento e inscrever a sua coop, acesse excelencia.premiosomoscoop.coop.br.